

**RAMBOLL**

Bright ideas.  
Sustainable change.

# FORÆLDREILFREDSHED MED DAGTILBUD, SKOLER OG SFO-TILBUD I VALLENSBÆK KOMMUNE

FORÅRET 2024



# INDHOLDSFORTEGNELSE

Afsnit 01	Introduktion	Side 02
Afsnit 02	Sammenfatning af resultater	Side 03
Afsnit 03	Resultater for dagtilbuddene	Side 07
Afsnit 04	Indsatsområder for dagtilbuddene	Side 21
Afsnit 05	Resultater for skolerne	Side 26
Afsnit 06	Indsatsområder for skolerne	Side 39
Afsnit 07	Resultater for SFO-tilbuddene	Side 44
Afsnit 08	Om gennemførelsen af undersøgelsen	Side 55

## LÆSEVEJLEDNING



- 1 **Sammenfatning af resultater:** Samlet tilfredshed, styrker og udfordringer for dagtilbud, skoler og SFO-tilbud.
- 2 **Resultater for dagtilbuddene:** Gennemsnit og svarfordelinger for hvert underspørgsmål under hvert enkelt hovedområde.
- 3 **Resultater for skolerne:** Gennemsnit og svarfordelinger for hvert underspørgsmål under hvert enkelt hovedområde.
- 4 **Resultater for SFO-tilbuddene:** Gennemsnit og svarfordelinger for hvert underspørgsmål under hvert enkelt hovedområde.
- 5 **Om gennemførelsen af undersøgelsen:** Beskrivelse af metoden bag konstruktion af hovedområder og prioriteringskort.

## FORMÅL OG SVAR



### FORMÅL

Vallensbæk Kommune har i april og maj 2024 gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler og SFO-tilbud (0.-4. klasser). For dagtilbuddene er forældrene inviteret til undersøgelsen via fysiske breve med til link til besvarelse af spørgeskemaet online. For skolerne og SFO-tilbuddene er forældrene inviteret via digital post med link til besvarelse af spørgeskemaet online, og de har fået påmindelser undervejs. Denne rapport er et supplement til de standardrapporterne for dagtilbud og skoler.

### DAGTILBUD: SVARPROCENTER

Samlet blev 1.173 forældre inviteret til at deltage i undersøgelsen vedrørende dagtilbud. Heraf har 340 forældre besvaret, hvilket giver en svarprocent på 29%. Denne svarprocent er markant lavere end i 2019 (75%) og 2016 (76%).

### SKOLE- OG SFO-TILBUD: SVARPROCENTER

Samlet blev 2.221 forældre inviteret til at deltage i undersøgelsen vedrørende skole- og SFO-tilbud. 1.281 forældre har besvaret (svarprocent på 58%). I 2019 lå svarprocenten på 62% og i 2016 på 79%.

## FORKLARINGER



### FREKVENSFIGURER

I frekvensfigurerne vises svarfordelingen for de enkelte spørgsmål. Altså andelen af respondenter, der har angivet hver svarmulighed. **Gennemsnits-scorerne beregnes på en skala fra 1 til 5.** 1 svarer til "Meget utilfreds", 3 til "Hverken eller"/"Delvist" og 5 til "Meget tilfreds". **En højere gennemsnitlig værdi betyder en mere positiv vurdering.**

### PROCENTSATSER

Procentsatserne indenfor en svarfordeling vil ikke altid summere til 100%, da decimaler er blevet afrundet til nærmeste hele tal.

### 'VED IKKE/IKKE RELEVANT'

Når der vises gennemsnit og/eller svarfordelinger på de enkelte svarkategorier, indgår besvarelser i kategorien 'Ved ikke/ikke relevant' ikke i beregningerne og figurerne.

### SAMMENLIGNING

Til højre for figuren angives en sammenligning til kommunens egne historiske resultater fra den seneste måling i 2019. På spørgsmål, der ikke blev stillet i 2019 er sammenligningsfeltet derfor blankt.

A woman with blonde hair, wearing a light pink t-shirt, is leaning over a wooden fence in the foreground. The fence is made of vertical wooden posts. In the background, there is a lush green park with a garden bed containing various plants. A wooden walkway leads through the garden. Further back, there is a playground area with a large, circular wooden structure and other people. The sky is blue with white clouds.

# SAMMENFATNING AF RESULTATER

## HOVEDOMRÅDER



Forældrenes gennemsnitlige, samlede tilfredshed med deres barns dagtilbud ligger på **4,1** (skala fra 1-5). Det er 0,1 skalapoint højere end i 2019-målingen og svarer til et gennemsnitlig svar på "Tilfreds". Mere end fire ud af fem forældre har erklæret sig "Meget tilfreds" (37%) eller "Tilfreds" (46%). **Kun et fåtal af forældrene – 8% - udviser utilfredshed i deres samlede vurdering af dagtilbuddene.**

Ud af de seks hovedområder findes **den højeste score for 'Frokostmåltid' (4,4)**, hvilket også var tilfældet i 2019. Denne indeholder dog kun ét enkelt udsagn. Næstefter er forældrene mest tilfredse med 'De fysiske rammer' (4,1), hvorunder tilfredsheden især er høj med åbningstiderne, placeringen af lukkedage og de udendørs faciliteter.

De to laveste vurderede hovedområder er **'Samarbejdet med personalet' (3,8) og 'Fleksibilitet og valgmuligheder' (3,8)**. De gennemsnitlige vurderinger på 3,8, der svarer til lige under et "Tilfreds"-svar, tydeliggør dog, at selv her udviser forældrene tilfredshed.

## ENKELTUDSAGN



På enkeltudsagnene er den **højeste score for 'Åbningstiderne' (4,6)**, hvor 96% af forældrene, der har svaret "Meget tilfreds" eller "Tilfreds". **Herefter kommer 'Afstanden til daginstitutionen/daglejen' (4,5)**. Af øvrige høje scores ses forældrenes vurdering af 'Placeringen af lukkedage' (4,2) og 'Dit barns forhold til andre børn' (4,2). **To omsorgsrelaterede udsagn under hovedområdet 'Den pædagogiske indsats' har ligeledes en 4,2-score.** Disse er 'Dit barns forhold til andre børn' og 'At få dit barn til at føle sig tryk og glad'.

På enkeltudsagnene skiller nogle udsagn sig ud i en mere utilfreds retning. Størst er utilfredsheden er 'Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/daglejepladsen' (3,3). **Derefter deler to tids- og tilknytningsrelaterede udsagn den næstlaveste score på 3,4** – svarende til en vurdering mellem "Tilfreds" og "Hverken eller". De to udsagn er 'Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn' og 'Den tid, personalet har til dit barn'.

## PRIORITERINGER



### STYRKER

Ni udsagn er på baggrund af forældrenes besvarelser identificeret som styrker, da de både vurderes relativt højt samt har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole. Herunder er **særligt relationen mellem det pædagogiske personale og børnene kategoriseret som styrker**. Disse udsagn tæller blandt andet at understøtte barnets sociale kompetencer, sproglige og motoriske udvikling samt at få barnet til at trives, føle sig tryk og glad og personalets omsorg.

### UDFORDRINGER

Modsat er blot seks udsagn blevet identificeret som opmærksomhedspunkter, idet de vurderes relativt lavt og har en høj betydning for tilfredsheden. **Tre af udsagnene er relateret til børnenes basale behov** fx tilknytning – nemlig tiden, personalet har til børnene, udskiftningsomfanget af personalet samt 'At tage udgangspunkt i dit barns behov'. Herudover to faglige udsagn omhandlende arbejdet med pædagogiske læreplaner og pædagogernes faglige niveau.

## HOVEDOMRÅDER



I den samlede tilfredshed med skolerne er forældrenes gennemsnitlige vurdering på 3,6 (skala fra 1-5) – et fald på 0,1 skalapoint siden 2019. Niveauet på 3,6 svarer til et gennemsnitligt svar mellem "Tilfreds" og "Hverken eller". Knap to tredjedele af forældrene (66%) har erklæret sig "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med skolen. Hertil er cirka hver sjette forælder (17%) enten utilfreds eller meget utilfreds.

Ud af de seks hovedområder findes **den højeste score på 3,7 for to områder: 'Samarbejdet mellem skole og hjem' og 'Madordning'**, Derefter er forældrene blot svagt - 0,1 skalapoint - mindre tilfredse med 'Undervisningen' samt 'Barnets trivsel' – begge med en 3,6-vurdering.

**To hovedområder har den laveste vurdering på 3,4 - nemlig forældrenes tilfredshed med 'Skolens fysiske rammer' samt 'Skolens ledelse'**. Trods status som de lavest vurderede udsagn indikerer 3,4-gennemsnittet, at forældrene alligevel er nogenlunde tilfredse.

## ENKELTUDSAGN



På enkeltudsagnene scorer udsagnet 'Omfanget af din deltagelse, når skolen inviterer forældre...' (4,6) **klart højest**. Herefter har hele fem udsagn den næsthøjeste score på 3,8. **Tre af disse udsagn hører under hovedområdet 'Samarbejdet mellem skole og hjem'** – netop kommunikationen om barnets trivsel, forventningerne der stilles til forældrene og det generelle samarbejde. Mellem 71-74% er meget tilfredse eller tilfredse hermed. De øvrige to udsagn er 'Dialog og samarbejde i forbindelse med skole-hjemsamtalerne og forældremøder' og 'At få dit barn til at føle sig tryk og glad'.

I den lavere ende af forældrenes tilfredshed indgår vurderingen af '**Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen**' (3,2) **med den allerlaveste score**. Mere end hver femte forælder (22%) er utilfredse eller meget utilfredse heri. Tre udsagn deler den næstlaveste score på 3,3 – en score der nærmere er et "Hverken eller"-svar end et "Tilfreds"-svar. De tre udsagn er 'Skolens indsats for at begrænse mobning', 'Ledelsens ambitioner for elevernes faglige læring' og 'Skolens fysiske rammer indendørs'.

## PRIORITERINGER



### STYRKER

I alt er syv udsagn er på baggrund af forældrenes besvarelser identificeret som styrker, da er vurderet relativt højt i kombination med en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole. **Udsagnene består primært af lærings- og trivselsrelaterede faktorer, som lærernes og pædagogernes arbejde med;** at børnene udfordres fagligt, motiveres til at lære mere, får udviklet selvstændighed, føler sig trygge og glade og indgår i et godt socialt klima i klassen.

### UDFORDRINGER

Ligeledes er syv udsagn blevet kategoriseret som **opmærksomhedspunkter**, da de vurderes relativt lavt og har en høj betydning for tilfredshed. **Hovedområdet 'Ledelsen' skiller sig ud med tre udsagn**. Dette er ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau, lede skolen og ambitioner for elevernes faglige læring. Dertil er de eksempelvis 'At skabe ro og orden i klasen' og 'Skolens indsats for at begrænse mobning' identificeret som givtige indsatsområder.

# SAMMENFATNING AF RESULTATER // SFO-TILBUD

## HOVEDOMRÅDER

**Forældrenes gennemsnitlige, samlede tilfredshed med deres barns SFO-tilbud er på 3,8** (skala fra 1-5). Det er en stigning på 0,2 skalapoint fra 2019. Tilfredshedsscoren svarer til et gennemsnitlig svar tæt på "Tilfreds" – seks ud af ti forældre (60%) har netop erklæret sig "Tilfreds", mens 17% har svaret "Meget tilfreds". Mindre end en tiendedel af **forældrene – 9% - er samlet set utilfredse eller meget utilfredse med SFO-tilbuddene.**

På de **fem hovedområder vurderer forældrene 'Madordning' (3,8) og 'Om valgmuligheder' (3,8) højest.** I 2019 var 'Om valgmuligheder' det eneste højest vurderede hovedområde. Lige herefter er forældrene mest tilfredse med 'Den pædagogiske indsats' og 'Samarbejdet mellem SFO og hjem' – begge med en 3,7-vurdering.

**Det lavest vurderede hovedområde vedrørende SFO-tilbuddene blandt forældrene er 'SFO'ens fysiske rammer' (3,5)** – scoren er dog steget med 0,1 skalapoint siden 2019-målingen.

## ENKELTUDSAGN (1)

På enkeltudsagnene udviser forældrene størst tilfredshed med **'Ventetiden på en plads i SFO' (4,2).** Dette enkeltudsagn var også højest vurderet i 2019 – dengang med en score på 4,1. Næsteften ventetiden udviser forældrene højest tilfredshed med **'SFO'ens åbningstider' med vurderingen på 4,1, som er steget hele 0,3 skalapoint siden 2019.**

Hertil har to yderligere udsagn en relativ høj tilfredshed: 'Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO' (3,9) samt 'SommerCampen 2023' (3,9).

## ENKELTUDSAGN (2)

I den modsatte ende er også udsagn, som forældrene udviser en lavere tilfredshed med vedrørende deres barns SFO-tilbud. **Tre udsagn deler den laveste score på 3,3.** Udsagnene er 'Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO', 'Størrelsen af forældrebetaling i SFO' samt 'SFO'ens samarbejde med det omkringliggende samfund'.

Fælles er, at **de tre udsagn ligeledes blev vurderet lavest i den seneste måling i 2019.** Det er også fælles, at tilfredsheden med alle tre udsagn er steget 0,1 skalapoint siden 2019.

A young girl with blonde hair is leaning on a wooden fence, looking towards a garden area. In the background, other children are playing near a wooden structure, and there are trees and a blue sky with clouds.

# RESULTATER FOR DAGTILBUDDENE

# OVERBLIK PÅ DAGTILBUDDENE // RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SAMMENFATNING



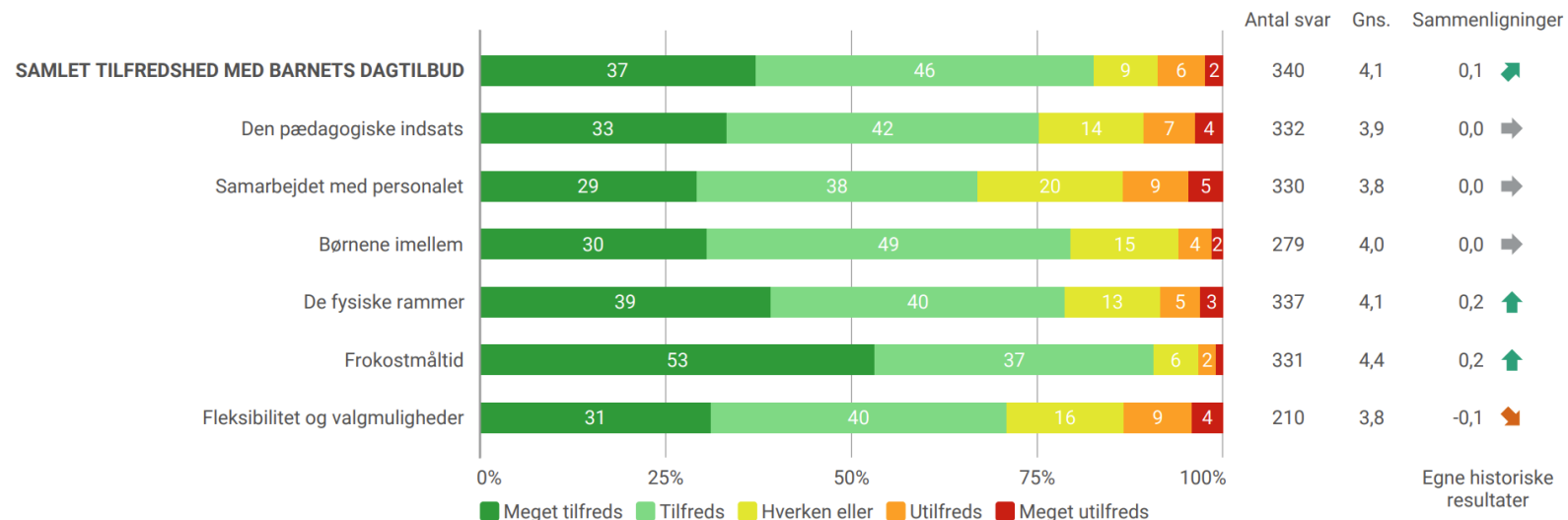
Overblikket opdelt på dagtilbuddenes seks hovedområder viser et **gennemsnit på 3,8-4,4**. Det indikerer, at forældrene overordnet set er tilfredse med kommunens dagtilbud. På tre ud af seks hovedområder er vurderingen lig 2019-niveaueet.

**Forældrene er mest tilfredse med hovedområdet 'Frokostmåltid' (4,4)**, hvor hele ni ud af ti forældre er enten "Meget tilfredse" eller "Tilfredse". Scoren er steget 0,2 skalapoint siden 2019, hvor 'Frokostmåltid' også var det højst scorende hovedområde.

Næstefter vurderer forældrene 'De fysiske rammer' (4,1) og 'Børnene imellem' (4,0) svarende til "Tilfreds"-vurderinger. Vurderingen af 'De fysiske rammer' er steget med 0,2 skalapoint siden 2019.

I den laveste ende er forældrenes vurdering af 'Den pædagogiske indsats' (3,9), 'Samarbejdet med personalet' (3,8) og 'Fleksibilitet og valgmuligheder' (3,8). Som det eneste hovedområde er vurderingen af 'Fleksibilitet og valgmuligheder' faldet sammenlignet med 2019 – dog blot 0,1 skalapoint.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling på de seks hovedområder for dagtilbuddene. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# SAMLET TILFREDSHED MED DAGTILBUDDENE // FORDELING

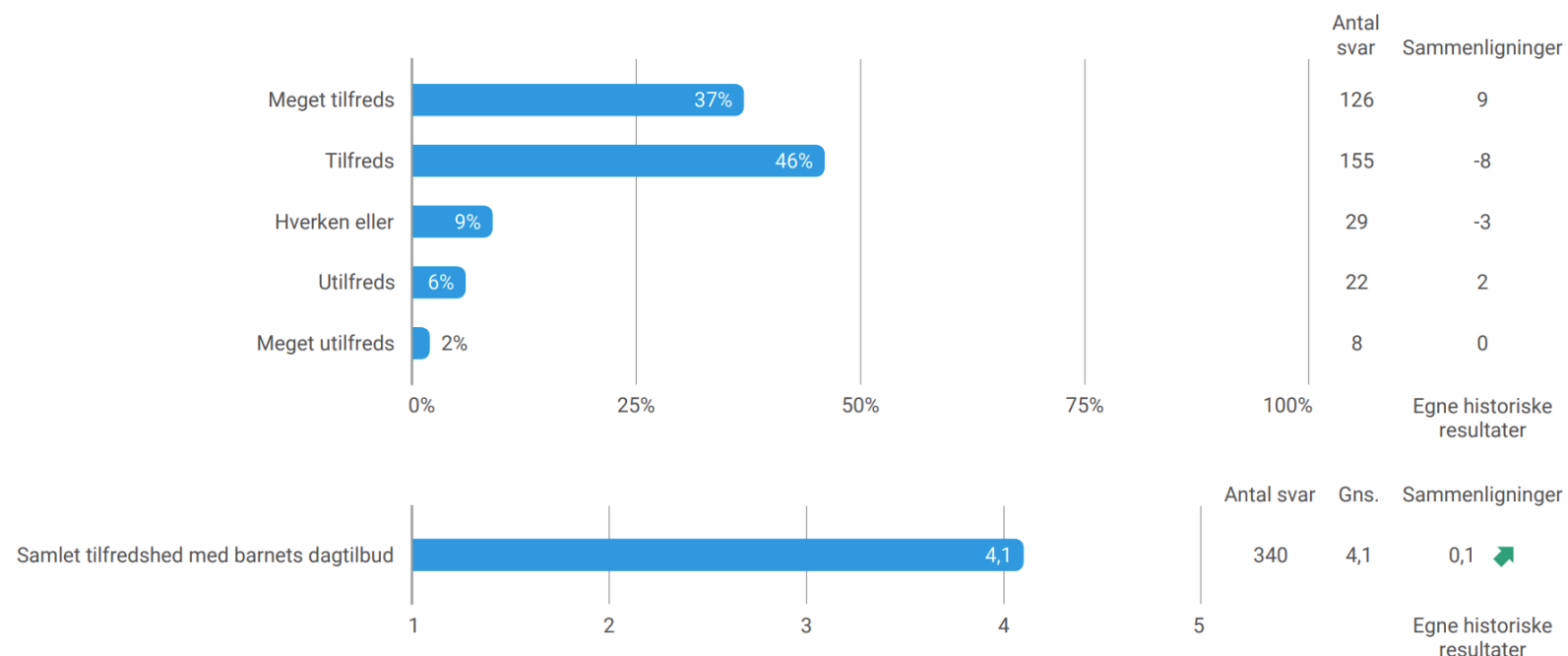
## SAMMENFATNING



Når det omhandler den samlede tilfredshed med dagtilbuddene viser den nederste figur med **en score på 4,1, at forældrene samlet set er tilfredse**. Dette er en stigning på 0,1 skalapoint siden 2019.

Med et blik på fordelingen er det **hele 83% af forældrene, som har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på den samlede tilfredshed**. Modsat er det under tiende forælder (8%), der har svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds".

## SVARFORDELING



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet relateret til forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns dagtilbud samlet set. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%. Den nederste figur viser gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns dagtilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

# SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER // FORDELING

## SAMMENFATNING

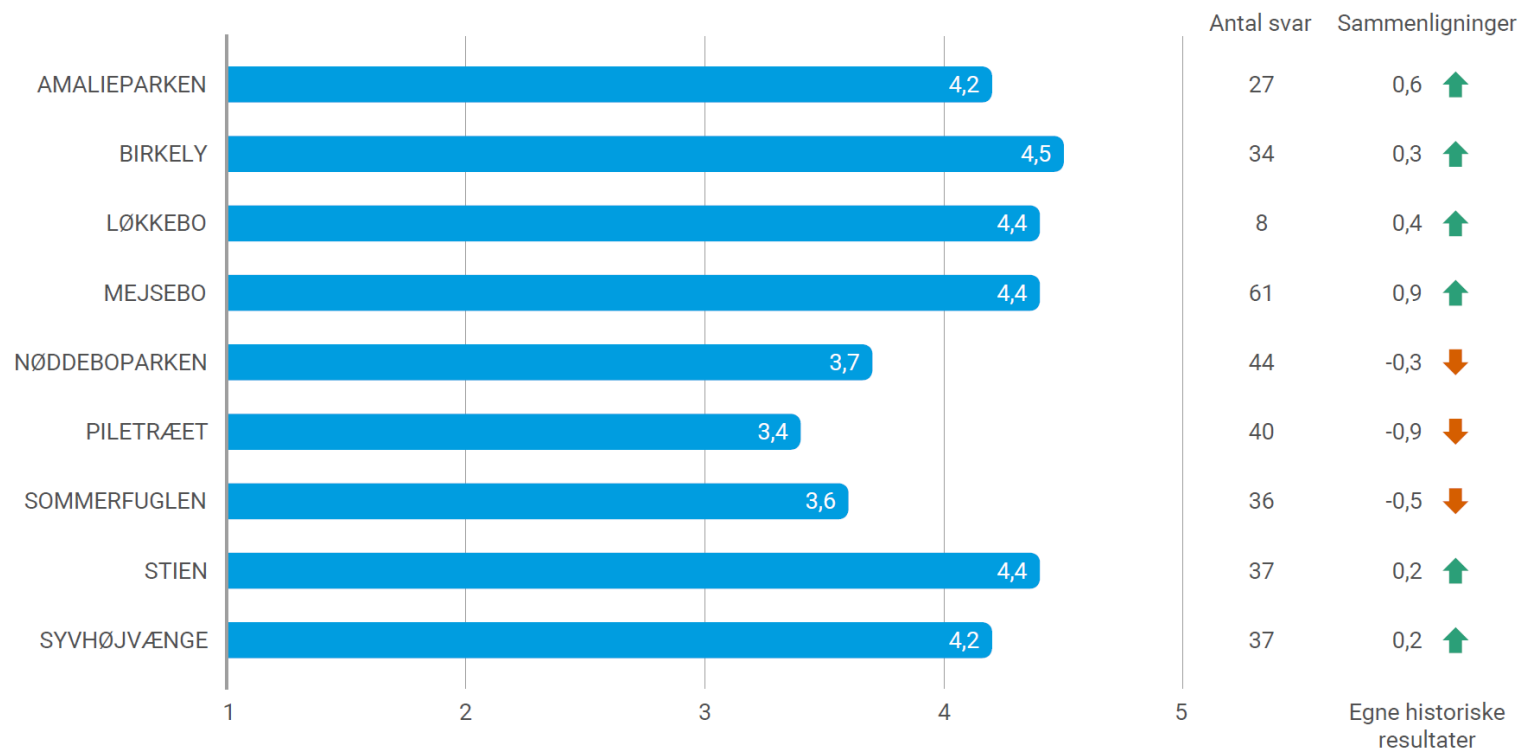


Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene varierer mellem 3,4-4,5 på tværs af daginstitutioner. Hertil varierer udviklingen fra 2019-målingen fra mellem et fald på -0,9 til en stigning på 0,9 skalapoint.

Daginstitutionen Birkely har den højeste gennemsnitlige tilfredshed på 4,5, hvorefter tre daginstitutioner har en tilfredshedsscore på 4,4: Løkkebo, Mejsebo og Stien.

I den modsatte ende er den laveste gennemsnitlige vurdering i daginstitutionen Piletræet (3,4) – et fald på 0,9 skalapoint. De to daginstitutioner Sommerfuglen (3,6) og Nøddeboparken (3,7) ligger også relativt lavt. Begge daginstitutioners scores er ligeledes faldet med hhv. 0,5 og 0,3 skalapoint.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns dagtilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) på tværs af daginstitutioner

# HOVEDOMRÅDE #1 // DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## SAMMENFATNING



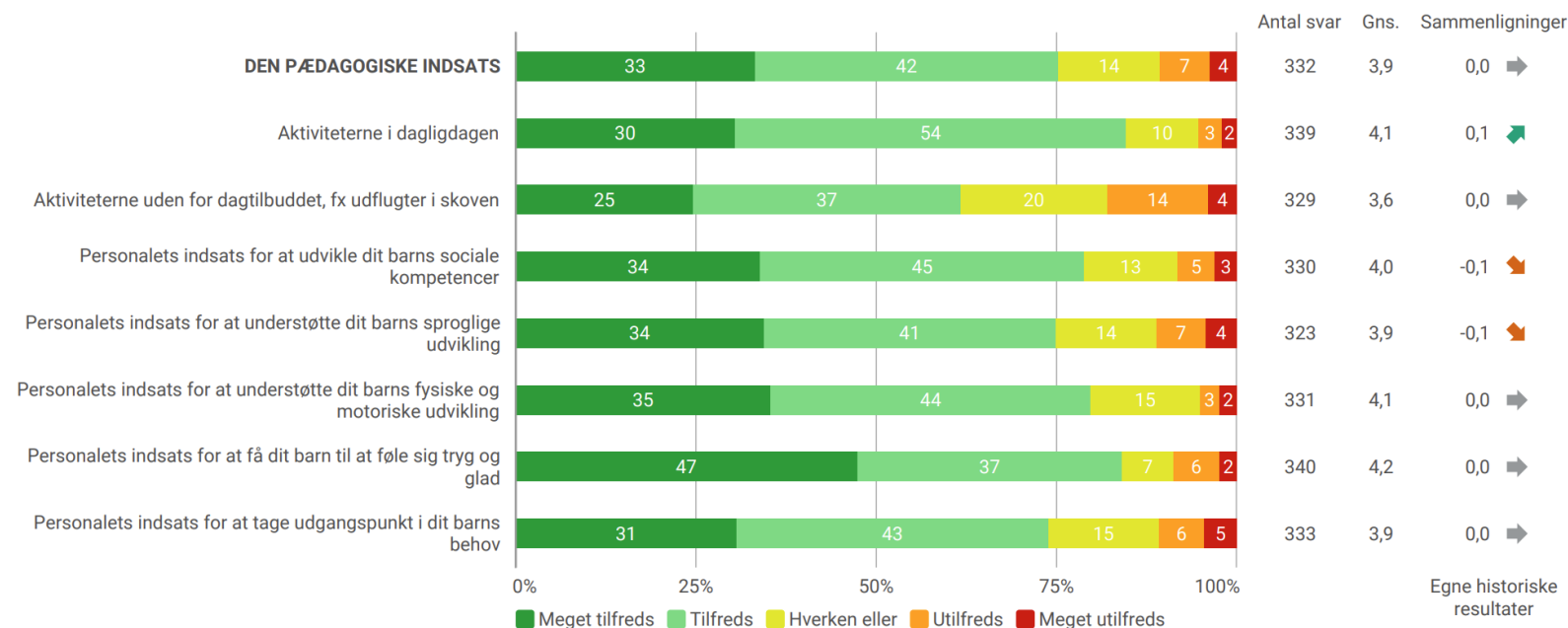
Det første hovedområde 'Den pædagogiske indsats' indeholder tretten udsagn (seks på denne side og fem på den næste side). Hovedområdet **samlede score på 3,9 er svarende til 2019-niveauet**. På nær to udsagn har forældrene enten en tilsvarende eller højere vurdering end i 2019-undersøgelsen.

**Forældrene har såvel som i 2019 vurderet 'Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad' og 'Personalets omsorg for dit barn' højest med scores på 4,2.** På disse to udsagn har hhv. 84% og 83% angivet "Meget tilfreds" eller "Tilfreds".

**Det lavest vurderede udsagn er 'Den tid, personalet har til dit barn' (3,4),** selvom vurderingen er steget med 0,2 skalapoint siden 2019. På dette udsagn har cirka hver fjerde forælder (26%) svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds". Ligeledes scorer 'Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven' relativt lavt. På dette udsagn er kun cirka seks ud af ti forældre (62%) meget tilfredse eller tilfredse.

(se næste side for yderligere tekst)

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af den pædagogiske indsats. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #1 // DEN PÆDAGOGISKE INDSATS II

## SAMMENFATNING

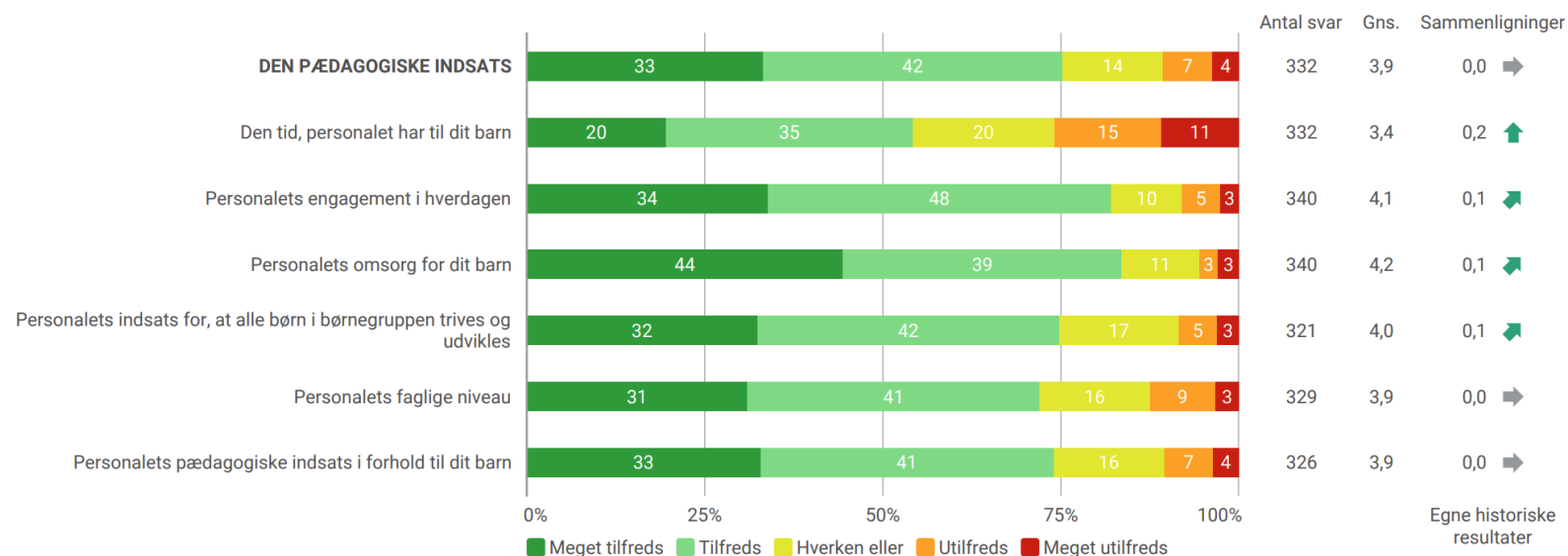


Blandt de øvrige højere vurderede udsagn med en score på 4,1 er de tre udsagn: 'Aktiviteterne i dagligdagen', 'Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling' og 'Personalets engagement i hverdagen'. Fælles for de tre er, at mellem 79-84% af forældrene har svaret "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med udsagnet.

De eneste to udsagn, som er **vurderet lavere sammenlignet med 2019**, er **personalets indsats for at hhv. '... udvikle dit barns sociale kompetencer' (4,0) samt '... understøtte dit barns sproglige udvikling' (3,9)**. Begge udsagn er faldet med 0,1 skalapoint.

Foruden stigningen på 0,2 skalapoint for udsagnet 'Den tid, personalet har til dit barn', er de resterende fire stigninger på 0,1 skalapoint.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af den pædagogiske indsats. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #2 // SAMARBEJDET MED PERSONALET

## SAMMENFATNING

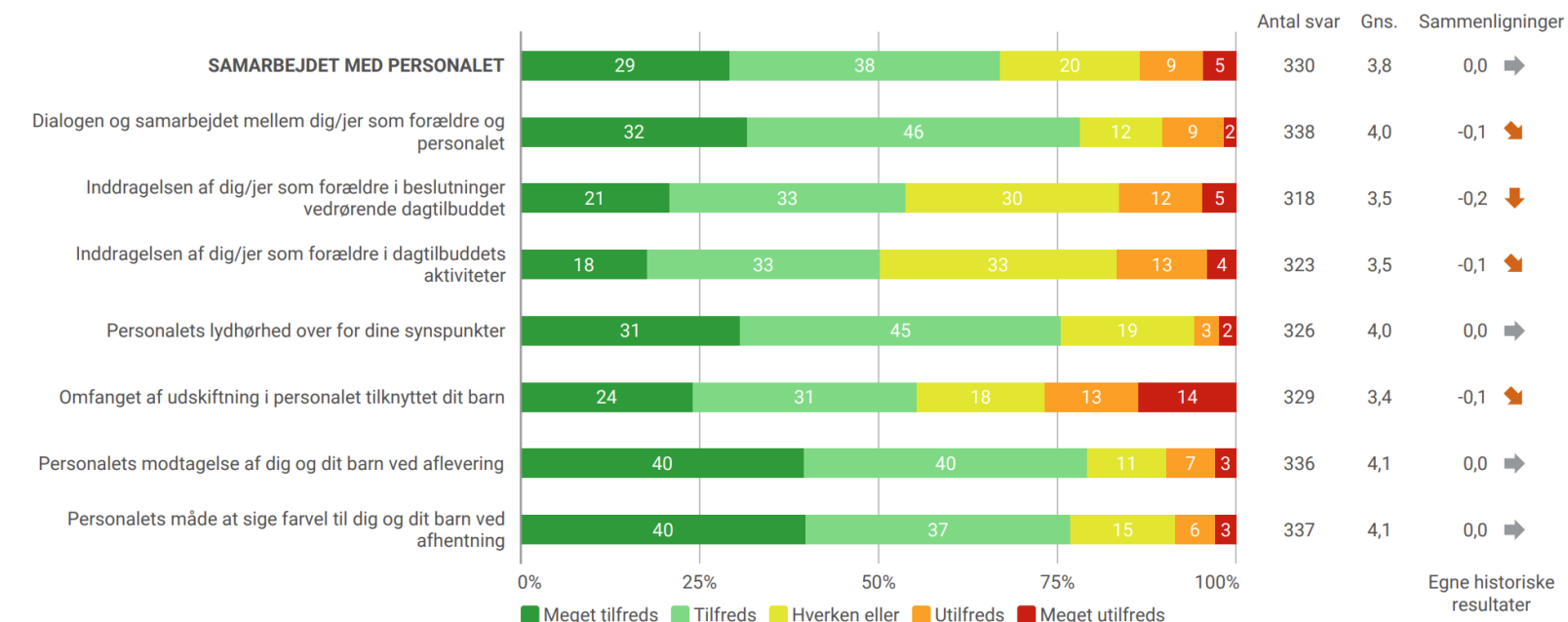


Den andet hovedområde 'Samarbejdet med personalet' (3,8) er ét af de to lavest vurderede hovedområder. Selvom den overordnede score er uændret, er **fire ud af syv udsagn faldet med 0,1-0,2 skalapoint siden 2019**. Det største fald på 0,2 skalapoint er for 'Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet'.

På hovedområdet er **forældrene mest tilfredse med 'Personalets modtagelse af dit og dit barn ved aflevering' samt 'Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning'**. Begge udsagn har en score på 4,1, hvilket er samme niveau som i 2019.

**Lavest er forældrenes tilfredshed med 'Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn' (3,4)**. Mere end hver fjerde forælder (27%) har svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" til dette udsagn. Hertil ligger de to udsagn relateret til inddragelse af forældre i hhv. beslutninger vedrørende dagtilbuddet samt dagtilbuddets aktiviteter relativt lavt med en gennemsnitlig vurdering på 3,5.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af samarbejdet med personalet. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

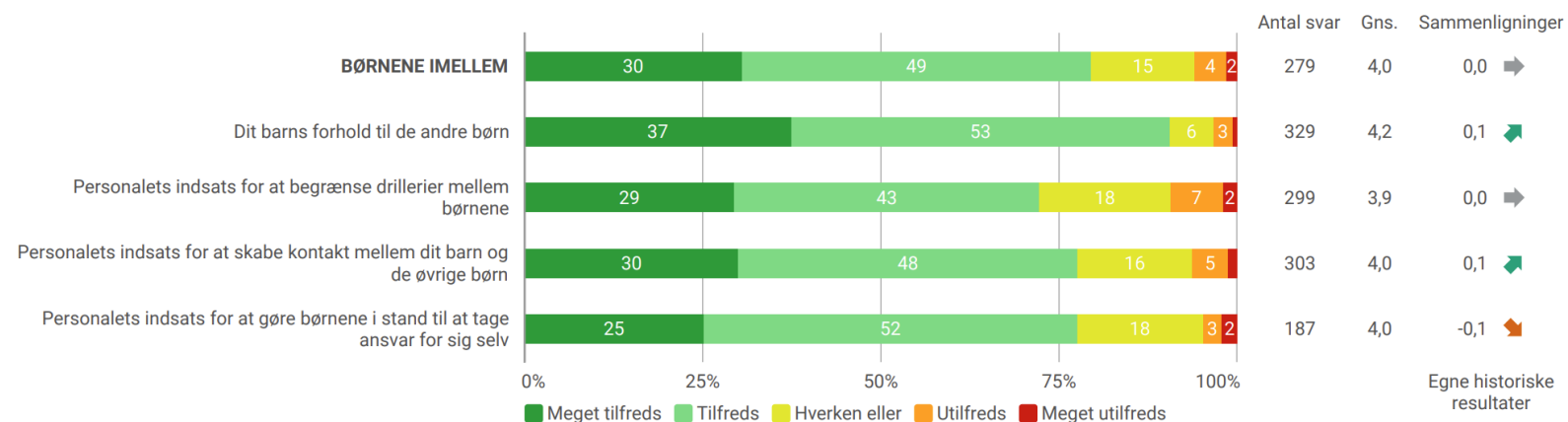
## SAMMENFATNING



‘Børnene imellem’ har med sin overordnede score på 4,0 et gennemsnitligt svar svarende til ”Tilfreds”. Hovedområdetets fire udsagn har udviklet sig i forskellig retning. **Det højest scorende udsagn ‘Dit barns forhold til de andre børn’ (4,2) er steget med 0,1 skalapoint siden 2019.** Ligeledes er ‘Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn’ (4,0) steget med 0,1 skalapoint.

Det lavest vurderede udsagn ‘Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene’ har en score på 3,9. **Det er knap hver tiende forælder (9%), som er utilfredse eller meget utilfredse med indsatsen for at begrænse drillerier.** Det eneste udsagn, som er faldet sammenlignet med 2019, er ‘Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv’ fra et niveau på 4,1 til 4,0. Cirka tre ud af fire forældre (77%) er dog stadig meget tilfredse eller tilfredse hermed.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af børnene imellem. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #4 // DE FYSISKE RAMMER

## SAMMENFATNING

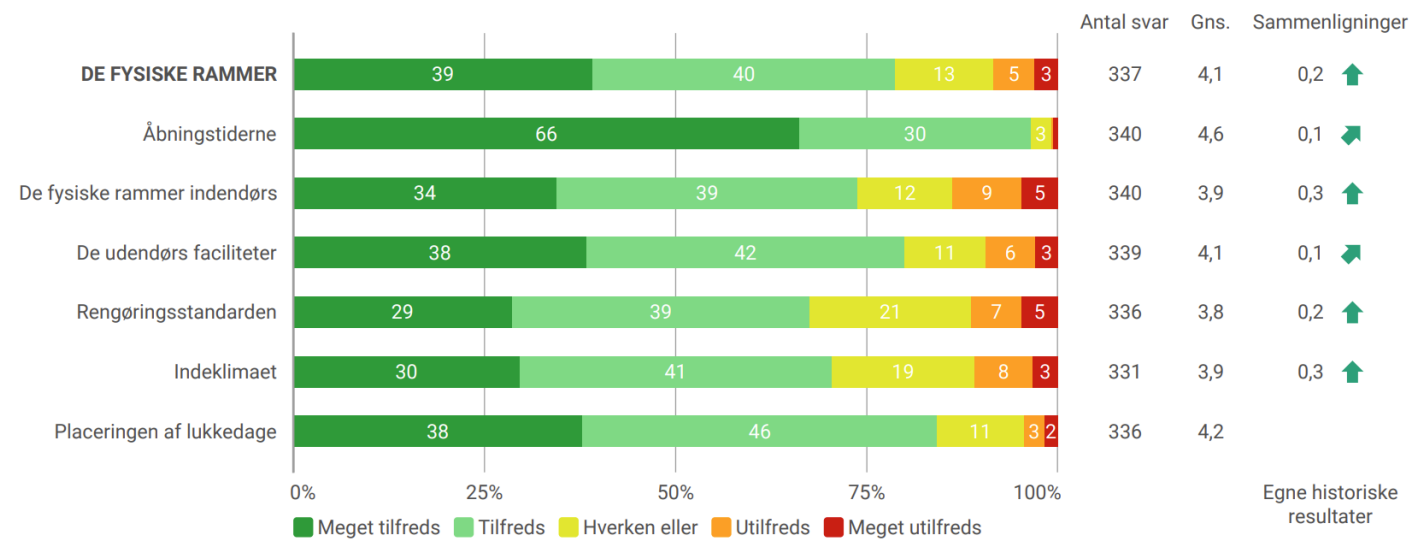


Hvad angår de 'Fysiske rammer' er forældrenes vurdering steget med 0,2 skalapoint siden 2019 til 4,1. De fem ud af seks udsagn, der også blev stillet i 2019, er steget med 0,1-0,3 skalapoint. Størst er stigningen på både 'De fysiske rammer udendørs' (3,9) og 'Indeklimaet' (3,9) med 0,3 skalapoint.

'Åbningstiderne' er det udsagn, som forældrene er klart mest tilfredse med. Hele 96% har svaret "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", hvilket også medvirker til den samlede score på 4,6. Næsteften er forældrene i vidt omfang tilfredse med 'Placeringen af lukkedage' (4,2).

I den anden ende skal den laveste tilfredshed findes ved 'Rengøringsstandarden' (3,8), som omkring to ud af tre forældre (68%) er meget tilfredse eller tilfredse med.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af de fysiske rammer. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #5 // FROKOSTMÅLTID

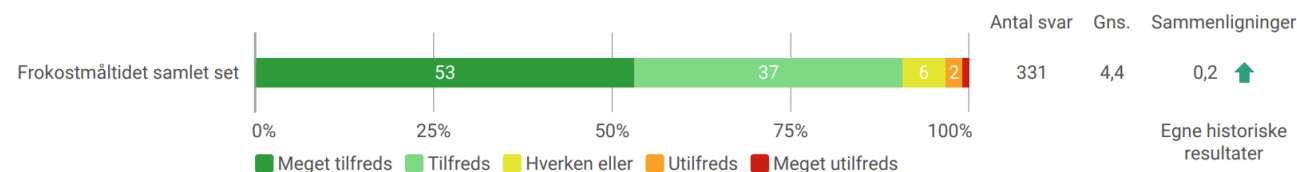
## SAMMENFATNING



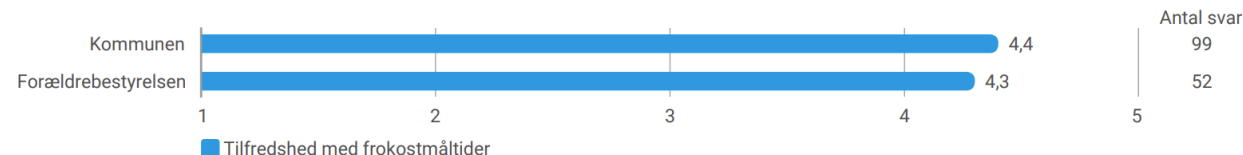
Blandt alle hovedområder har 'Frokostmåltid' den højeste vurdering blandt forældrene med en score på 4,4. Ni ud af ti forældre har angivet "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" i vurderingen af frokostmåltidet samlet set.

I de to nederste grafer er denne samlede tilfredshed opdelt på to underspørgsmål. Først, ses at den gennemsnitlige tilfredshed kun varierer 0,1 skalapoint efter, om frokostmåltidet er arrangeret af kommunen (4,4) eller forældrebestyrelsen (4,3). I alle dagtilbud er frokostmåltidet tilberedt i institutionen – og altså ikke leveret udefra, hvorfor denne opdeling ikke giver nye indsigter.

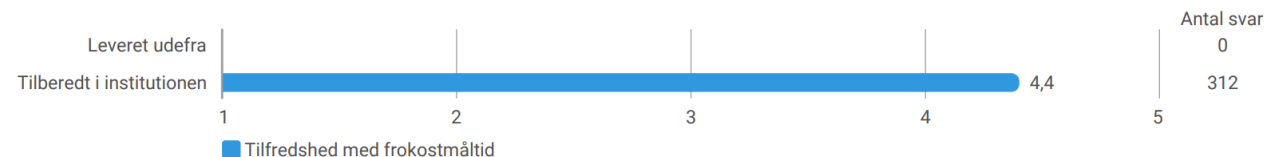
## SVARFORDELING



### Er frokostmåltidet arrangeret af kommunen eller af forældrebestyrelsen?



### Er frokostmåltidet leveret udefra eller tilberedt i institutionen?



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling på forældrenes vurdering af frokostmåltidet samlet set. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

De to nederste figurer viser forældrenes svar på, hvorvidt hhv. frokostmåltidet er arrangeret af kommunen eller af forældrebestyrelsen samt leveret udefra eller tilberedt i institutionen samt tilfredsheden gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns dagtilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

\*Alle tre spørgsmål er kun besvaret af forældre, hvis børn får tilbudt mad i daginstitutionen.

# HOVEDOMRÅDE #6 // FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

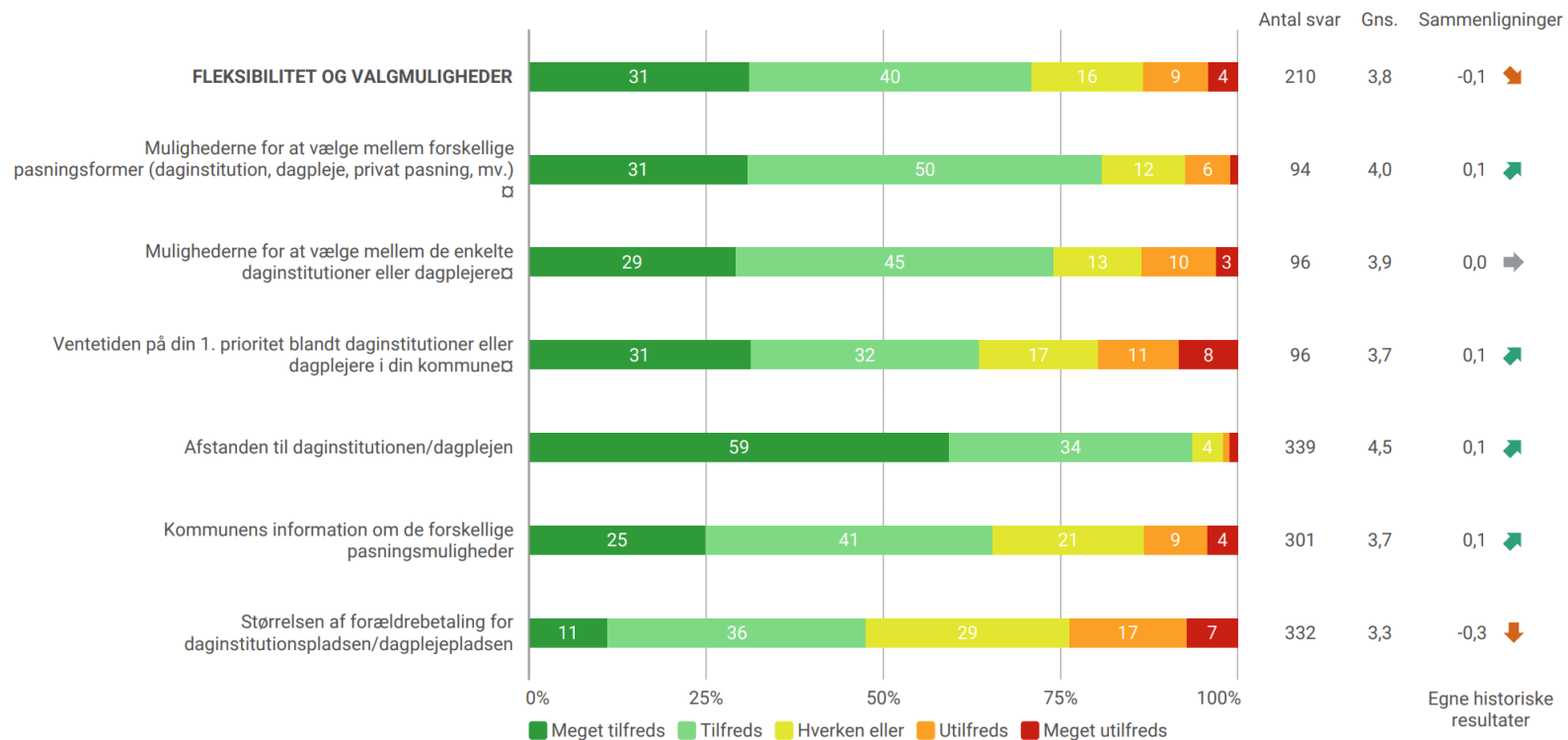
## SAMMENFATNING



Overordnet set er vurderingen af 'Fleksibilitet og valgmuligheder' faldet med 0,1 skalapoint siden 2019. På hovedområdet er der dog både udsagn, som er steget, faldet og stabile. **Bemærkelsesværdigt er dog et fald på 0,3 skalapoint på udsagnet med størst utilfredshed: 'Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen' (3,3).** Knap hver fjerde forælder (24%) er utilfreds eller meget utilfreds med forældrebetalingens størrelse.

**Modsat udviser forældrene en høj tilfredshed med 'Afstanden til daginstitutionen/dagplejen' med en score på 4,5,** som er en forbedring på 0,1 skalapoint siden 2019. Hele 93% af forældrene har erklæret sig "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med afstanden. Foruden dette udsagn er den gennemsnitlige tilfredshed også steget med 0,1 skalapoint for tre af de øvrige udsagn.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af fleksibilitet og valgmuligheder. Grundet afrunding vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

⚠ Kun besvaret af forældre, der inden for det seneste år har skulle vælge dagtilbudsplads.

## SAMMENFATNING

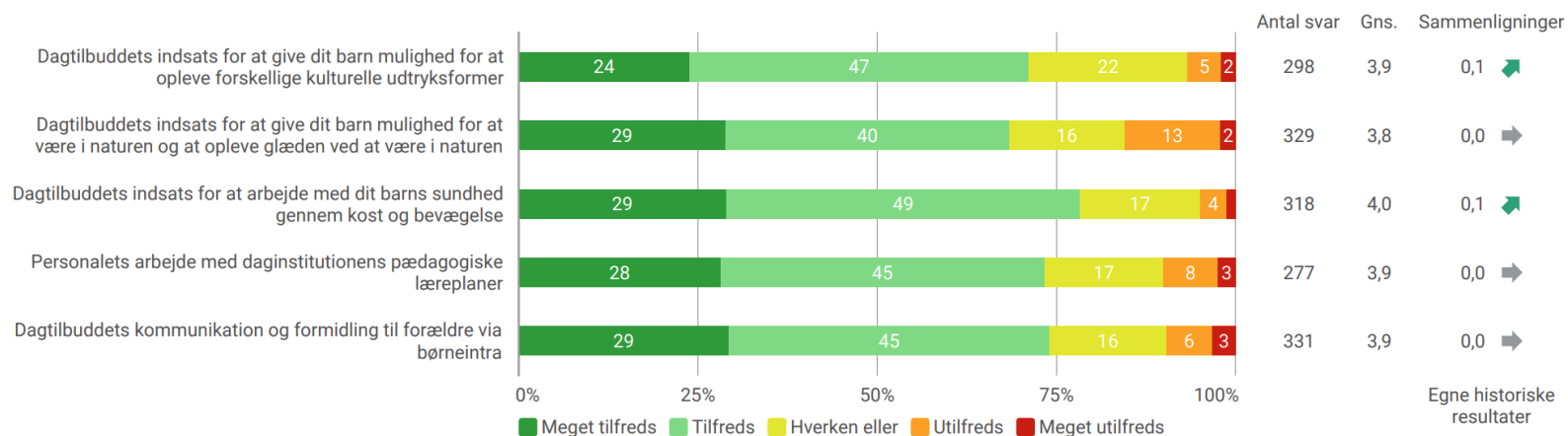


Afslutningsvist har forældrene svaret på fem lokale spørgsmål. Disse udsagn har en gennemsnitlig vurdering på mellem 3,8-4,0. Heraf er to udsagn steget med 0,1 skalapoint siden 2019-målingen, mens de resterende tre udsagn har et tilsvarende niveau.

Højest er forældrenes tilfredshed med 'Dagtilbuddets indsats for at arbejde med dit barns sundhed gennem kost og bevægelse' (4,0). Det er knap otte ud af ti forældre (78%), som er enten meget tilfredse eller tilfredse hermed.

Lavest er forældrenes tilfredshed med 'Dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at være i naturen og at opleve glæden ved at være i naturen' (3,8) – om end omkring syv ud af ti forældre (69%) stadigvæk har erklæret sig "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" hermed.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af de lokale spørgsmål om dagtilbuddene. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

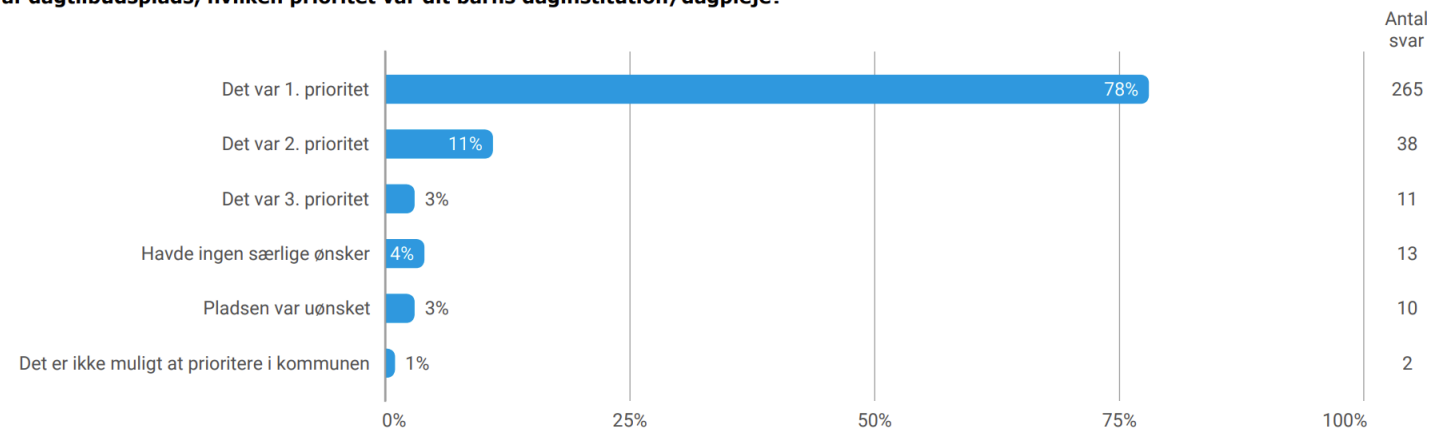
## SAMMENFATNING



Med hensyn til tildeling af dagtilbudsplads har **næsten fire ud af fem forældre (78%) fået deres 1. prioritet tildelt**. Hertil har omkring hver niende forælder (11%) fået deres 2. prioritet og 3% deres 3. prioritet. Blandt forældrene er det 3%, som svarer, at den tildelte plads var uønsket – svarende til ti forældre.

## SVARFORDELING

Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?



Figuren ovenfor viser svarfordelingen relateret til hvilken prioritet, barnets daginstitution/dagpleje var ved tildeling af dagtilbudsplads. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING

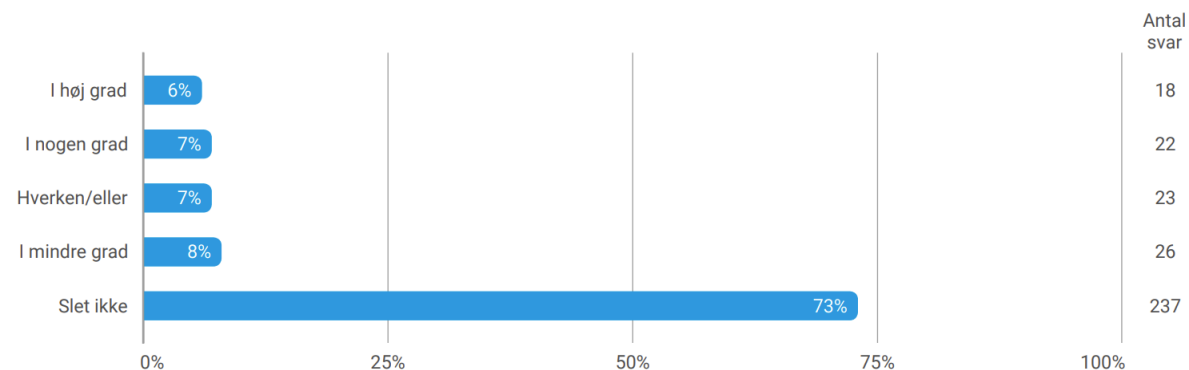


Når det omhandler overvejelser om at skifte dagtilbudsplads har cirka tre ud af fire forældre (73%) slet ingen overvejelser om et sådan skifte, hvortil 8% i mindre grad overvejer det. En mindre andel af forældrene overvejer at skifte - 13% har svaret enten "I høj grad" eller "I nogen grad".

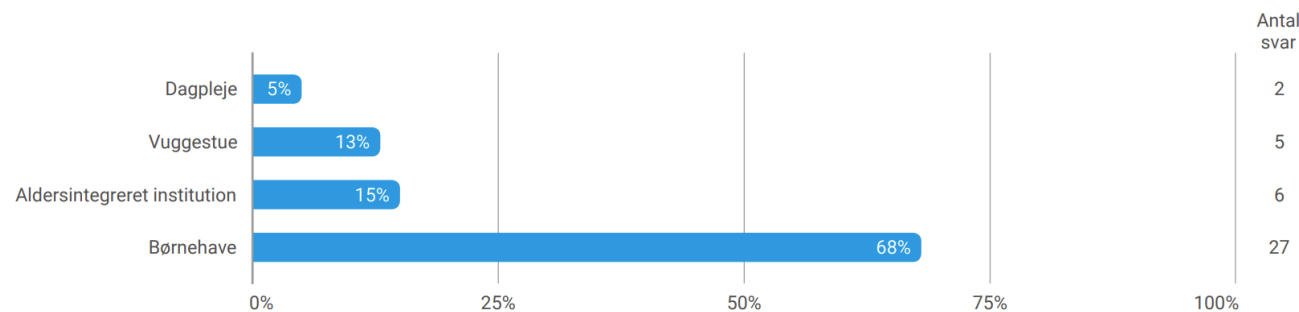
Blandt de forældre, som overvejer at skifte dagtilbud, er det cirka to tredjedele (68%), som svarer 'Børnehave'. Blandt de resterende tre svarmuligheder overvejer 15% af forældrene 'Aldersintegreret institution', 13% overvejer 'Vuggestue', mens blot 5% overvejer 'Dagpleje'.

## SVARFORDELING

I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?



Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til?



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen relateret til i hvilken grad forældrene overvejer at skifte dagtilbudsplads. Den nederste figur viser hvilken type af dagtilbud som de forældre, der overvejer at skifte dagtilbudsplads, overvejer at få deres barn flyttet til. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



# INDSATSOMRÅDER FOR DAGTILBUDDENE

# PRIORITERINGSKORT // FORMÅL OG LÆSEVEJLEDNING

## FORMÅL OG LÆSEVEJLEDNING



### FORMÅL

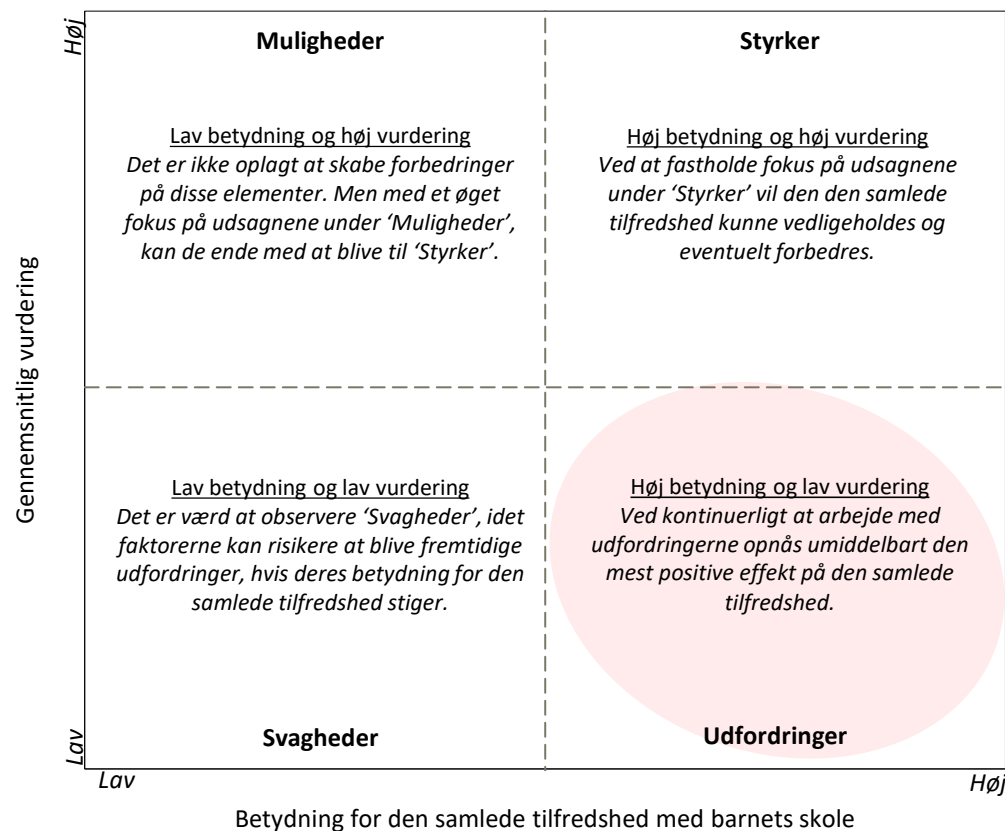
For at forbedre den samlede tilfredshed er det relevant at kategorisere spørgsmålene. Ved hjælp af kategoriseringen er det muligt at identificere, hvordan man bør forholde sig til de forskellige elementer, som forældrene er blevet spurgt ind til. Prioriteringskortet er et værktøj til denne kategorisering, idet den placerer spørgsmålene ud fra de to parametre: (1) spørgsmålenes gennemsnitlige vurdering, og (2) hvor stor betydning spørgsmålet har for den samlede tilfredshed.

### LÆSEVEJLEDNING

I prioriteringskortet skal der især rettes opmærksomhed mod de spørgsmål, som har en høj betydning for den samlede tilfredshed, og som har en relativ lav gennemsnitlig vurdering. Det er de spørgsmål, der er kategoriseret under **'Udfordringer' nederst til højre på prioriteringskortet**. Det er nemlig på disse spørgsmål, at det er mest er hensigtsmæssigt at sætte ind for at øge den samlede tilfredshed, fordi der er et forbedringspotentiale givet den høje betydning og lave vurdering.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet på vurderingen af de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under 'Om gennemførelsen af undersøgelsen'.

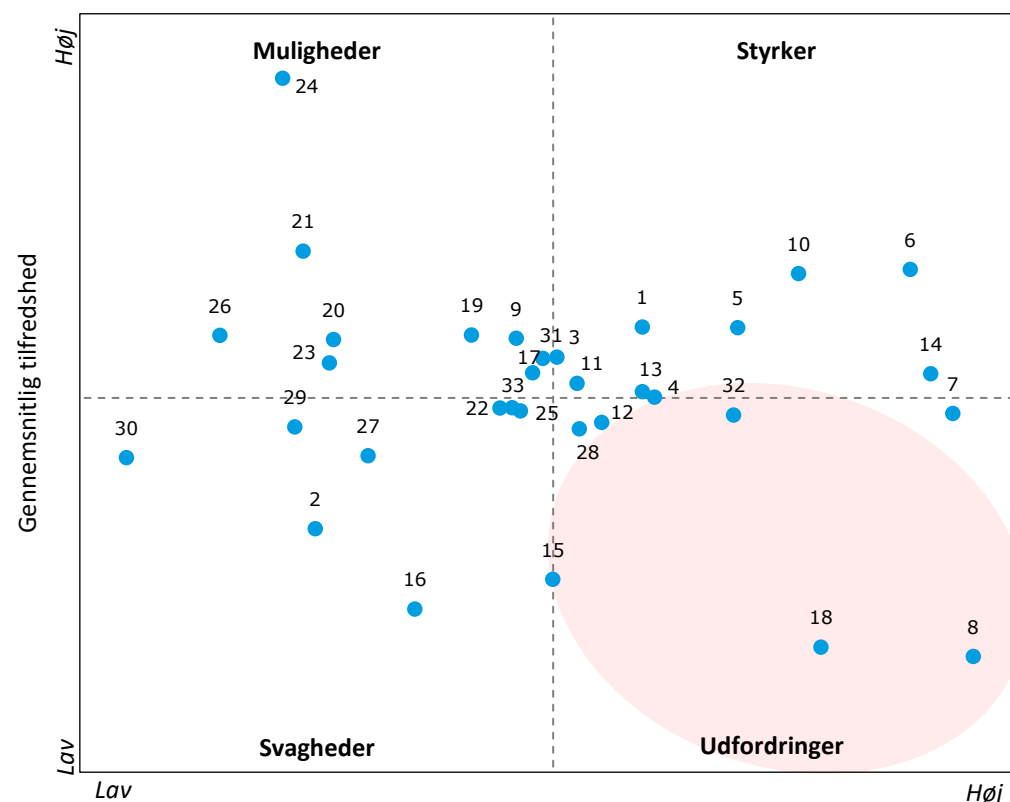
## PRIORITERINGSKORT





# PRIORITERINGSKORT // OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL

## PRIORITERINGSKORT



## OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL

Spg. 3-7, 11, 22 og 23 indledes med " Personalets indsats for"

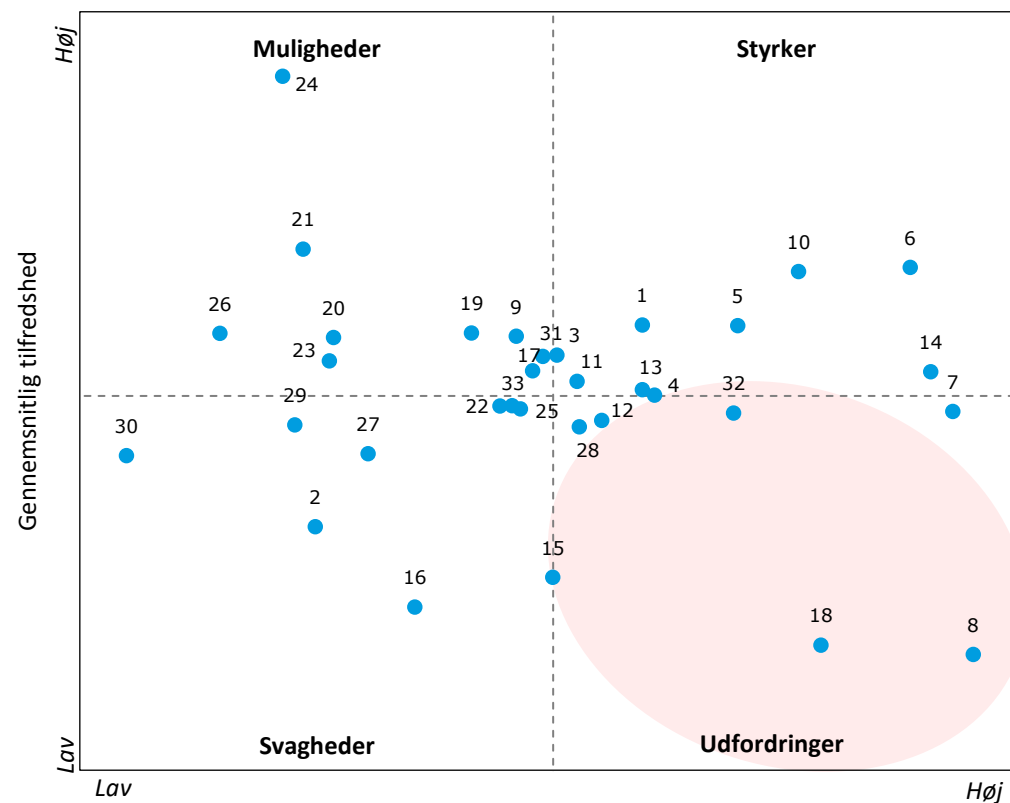
- |   |   |
|---|---|
| 1. Aktiviteterne i dagligdagen  | 19. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering  |
| 2. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven                   | 20. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning  |
| 3. ... at udvikle dit barns sociale kompetencer                                 | 21. Dit barns forhold til de andre børn   |
| 4. ... at understøtte dit barns sproglige udvikling                             | 22. ... at begrænse drillerier mellem børnene   |
| 5. ... at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling                  | 23. ... at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn  |
| 6. ... at få dit barn til at føle sig tryk og glad                              | 24. Åbningstiderne  |
| 7. ... at tage udgangspunkt i dit barns behov                                   | 25. De fysiske rammer indendørs   |
| 8. Den tid, personalet har til dit barn   | 26. De udendørs faciliteter   |
| 9. Personalets engagement i hverdagen   | 27. Rengøringsstandarden  |
| 10. Personalets omsorg for dit barn   | 28. Indeklimaet   |
| 11. ... at alle børn i børnegruppen trives og udvikles                          | 29. Dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at opleve forskellige kulturelle udtryksformer              |
| 12. Personalets faglige niveau  | 30. Dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at være i naturen og at opleve glæden ved at være i naturen |
| 13. Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn                      | 31. Dagtilbuddets indsats for at arbejde med dit barns sundhed gennem kost og bevægelse                                 |
| 14. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet           | 32. Personalets arbejde med daginstitutionens pædagogiske læreplaner  |
| 15. Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet | 33. Dagtilbuddets kommunikation og formidling til forældre via børneintra   |
| 16. Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter            |   |
| 17. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter                             |   |
| 18. Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn                    |   |



# PRIORITERINGSKORT // OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL



## PRIORITERINGSKORT



Betydning for den samlede tilfredshed med barnets dagtilbud

## ... OM STYRKER OG MULIGHEDER

Af prioriteringskortet kan det aflæses, at spørgsmålene varierer mht. deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole. **Jo længere spørgsmålene er placeret mod højre i figuren, jo større betydning har spørgsmålet for den samlede tilfredshed med barnets dagtilbud.** Hertil gælder det, at jo længere mod bunden af figuren, jo lavere gennemsnitlig vurdering har spørgsmålet i sig selv.

**Hvad angår 'Styrker' (høj betydning og høj vurdering) indgår 9 ud af de 33 spørgsmål i denne kategori.** Blandt disse udsagn er syv relateret til relationen mellem personalet og børnene. Dette er (3) 'At udvikle dit barns sociale kompetencer', at understøtte dit barns (4) '... sproglige udvikling' samt (5) '... fysiske og motoriske udvikling', (6) 'At få dit barn til at føle sig tryk og glad', (10) 'Personalets omsorg for dit barn', (11) 'At alle børn i børnegruppen trives og udvikles' og (13) 'Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn'. De to øvrige udsagn vedrører (1) dagligdagens aktiviteter og (14) dialog mellem dagtilbud/hjemmet.

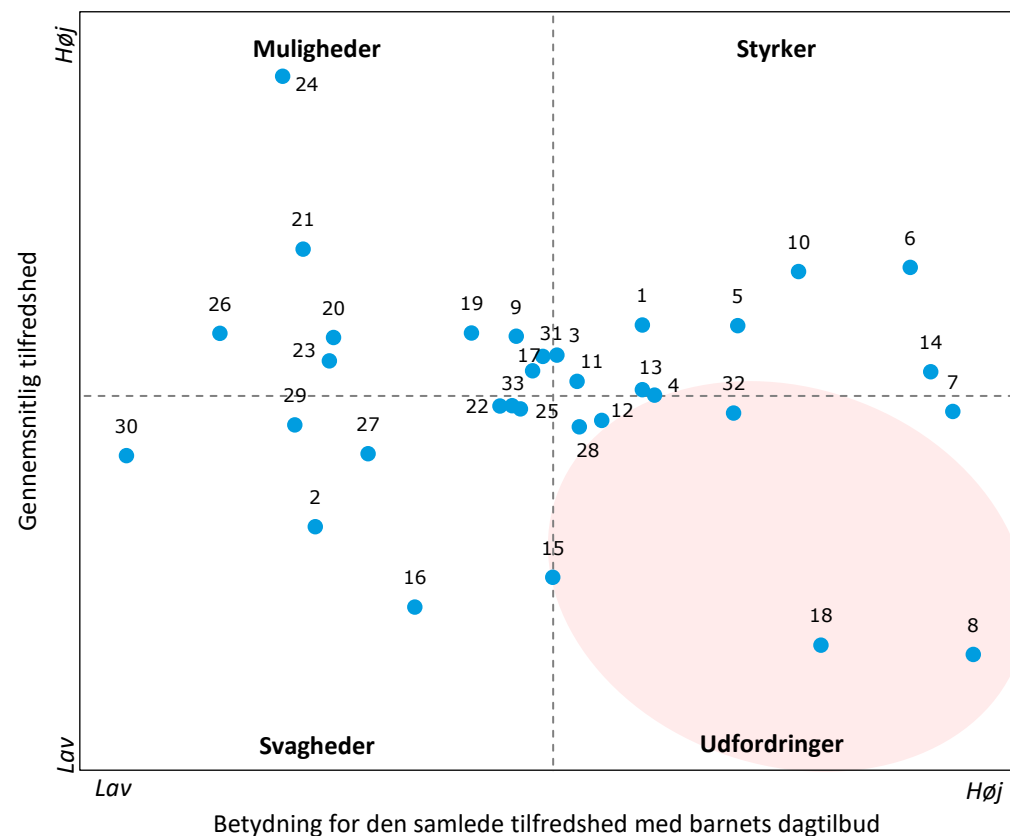
'Muligheder' (lav betydning og høj vurdering) er elementer, som har potentiale til at udvikle sig til styrker på sigt. **I alt ligger 9 ud af de 33 spørgsmål i 'Muligheder'.** Hovedområdet 'Samarbejdet med personalet' udgør tre af udsagnene – dette er (17) 'Personalets lydhørhed over for dine synspunkter' og de to afleveringsudsagn: Personalets (19) '... modtagelse af dig og dit barn ved aflevering' og (20) '... måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning'. Herudover hører **to udsagn under 'De fysiske rammer'** – (24) 'Åbningstiderne' og (26) 'De udendørs faciliteter'. To øvrige mulighedsudsagn omhandler børnenes forhold til hinanden: (21) 'Dit barns forhold til de andre børn' og (23) 'At skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn.'



# PRIORITERINGSKORT // OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL



## PRIORITERINGSKORT



## ... OM UDFORDRINGER OG SVAGHEDER

Af 'Udfordringer' (*høj betydning og lav vurdering*) er de elementer, der er vurderet til at have det største potentiale med hensyn til at forbedre den samlede tilfredshed med barnets skole. **Blot 6 ud af de 33 udsagn er kategoriseret som udfordringer, hvoraf tre er tæt koblet til barnets behov for pædagogtid og tilknytning** – nemlig: (7) 'At tage udgangspunkt i dit barns behov', (8) 'Den tid, personalet har til dit barn' og (18) 'Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn'. Yderligere to af udfordringerne har en mere faglig karakter: (12) 'Personalets faglige niveau' og (32) 'Personalets arbejde med daginstitutionens pædagogiske læreplaner'. Den sjette og sidste udfordringer er indeklimeat i dagtilbuddene. **Samlet, angår udfordringerne især børnenes basale behov – herunder tilknytning**, da forældrene vurderer dem lavt – men de samtidigt har stor betydning for den samlede tilfredshed.

Kategorien '**Svagheder**' (*lav betydning og lav vurdering*) **indeholder ni spørgsmål**, som ud fra deres kategorisering bør observeres, således de ikke i fremtiden bliver udfordringer. **Tre af udsagnene vedrører inddragelse af og kommunikation med forældre**. Herunder inddragelse i (15) '... beslutninger vedrørende dagtilbuddet' og (16) '... dagtilbuddets aktiviteter' samt (33) 'Dagtilbuddets kommunikation via børneintra'. **Tre øvrige svagheder omhandler at tage børnene med udenfor dagtilbuddet**. Dette er (2) 'Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven' samt dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at opleve (29) '... forskellige kulturelle udtryksformer' og (30) '... glæden ved at være i naturen'.



# RESULTATER FOR SKOLERNE

# OVERBLIK PÅ SKOLERNE // RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SAMMENFATNING

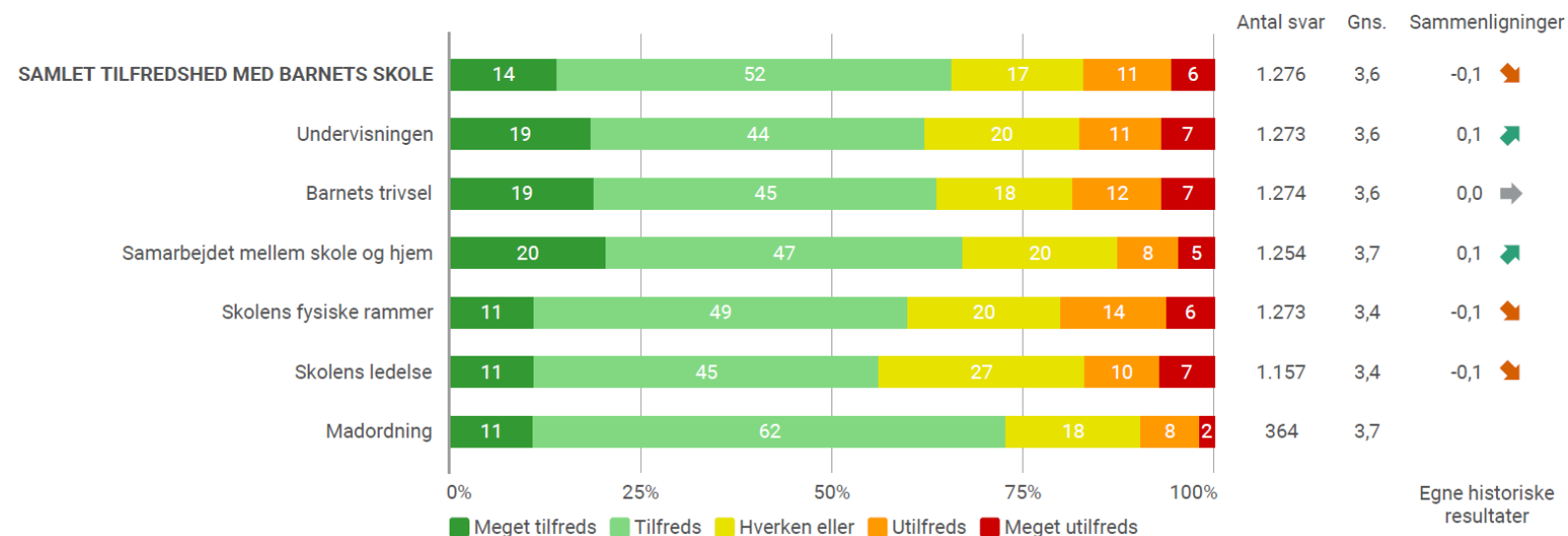


Med resultaterne opdelt på de seks hovedområder for skolerne ligger den **samlede tilfredshed på 3,6**. Dette er et fald på 0,1 skalapoint siden den seneste måling i 2019. Mens forældrenes vurdering af 'Undervisningen' og 'Samarbejdet mellem skole og hjem' er steget 0,1 skalapoint, er 'Skolens fysiske rammer' og 'Skolens ledelse' faldet 0,1 skalapoint.

Den **højeste tilfredshed på hovedområderne er for 'Samarbejdet mellem skole og hjem' samt 'Madordning'**, hvor den gennemsnitlige vurdering er 3,7. Mens to ud af tre forældre (67%) er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet, er hele 73% meget tilfredse eller tilfredse med 'Madordning' (består dog kun af ét spørgsmål).

Næstefter vurderer forældrene 'Undervisningen' (3,6) og 'Barnets trivsel' (3,6) svarende til en vurdering mellem "Tilfreds" og "Hverken eller". **De to lavest vurderede hovedområder er på 'Skolens fysiske rammer' samt 'Skolens ledelse'** – begge med en gennemsnitlig vurdering på 3,4.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling på de seks hovedområder for skolerne. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# SAMLET TILFREDSHED MED SKOLERNE // FORDELING

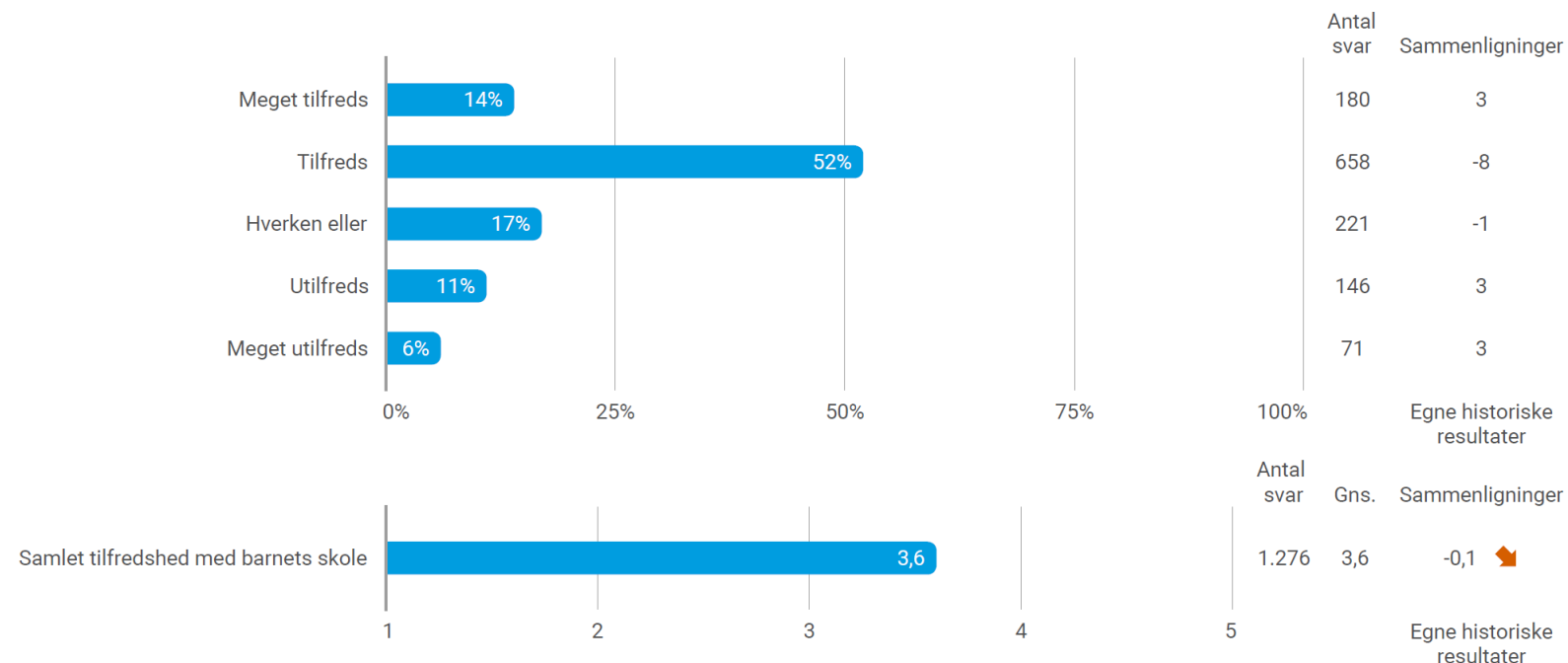
## SAMMENFATNING



Når det omhandler forældrenes samlede tilfredshed med skolerne viser den nederste figur med **scoren på 3,6, at forældrene er overvejende tilfredse med deres barns dagtilbud**. Dette er et fald på 0,1 skalapoint siden 2019.

Med et blik på svarfordelingen er det **66% af forældrene, som har svaret enten "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" på den samlede tilfredshed**. Hertil er det cirka hver sjette forælder (17%), som er "Hverken eller"-tilfredse. Mens blot 6% af forældrene er meget utilfredse, er det omkring hver tiende (11%), der har erklæret sig "Utilfreds".

## SVARFORDELING



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet relateret til forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns skole samlet set. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%. Den nederste figur viser gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns skole på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

# SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER // FORDELING

## SAMMENFATNING

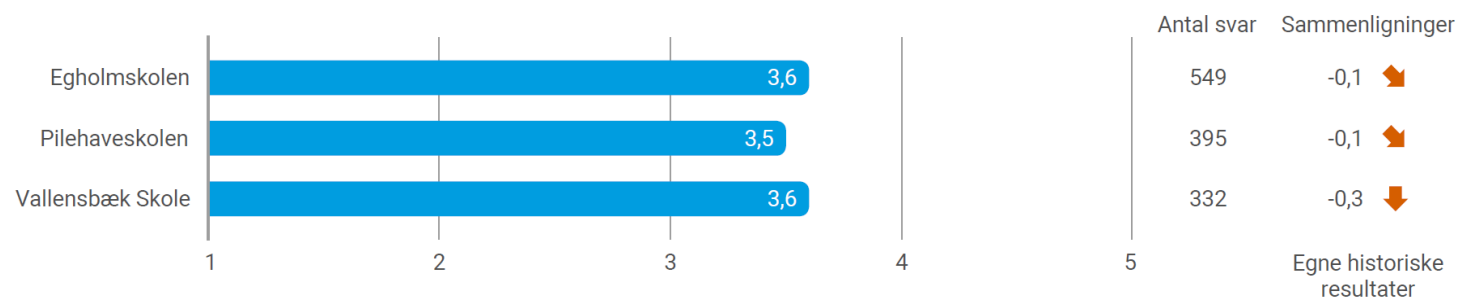


På tværs af de tre skoler ses **gennemsnitlige scores mellem 3,5-3,6**. Alle tre skoler har oplevet fald i den samlede tilfredshed sammenlignet med 2019.

Det er **Egholmskolen og Vallensbæk Skole, der har de højeste tilfredsscores** med gennemsnitlig vurdering på 3,6. For Egholmskolen er scoren faldet med 0,1 skalapoint siden 2019-målingen, mens scoren for Vallensbæk Skole er faldet med hele 0,3 skalapoint.

**Pilehaveskolen har såvel som i 2019 den laveste samlede forældretilfredshed** med en vurdering på 3,5 – dette er et fald på 0,1 skalapoint.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns skole på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) på tværs af skoler.

# SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN // FORDELING

## SAMMENFATNING



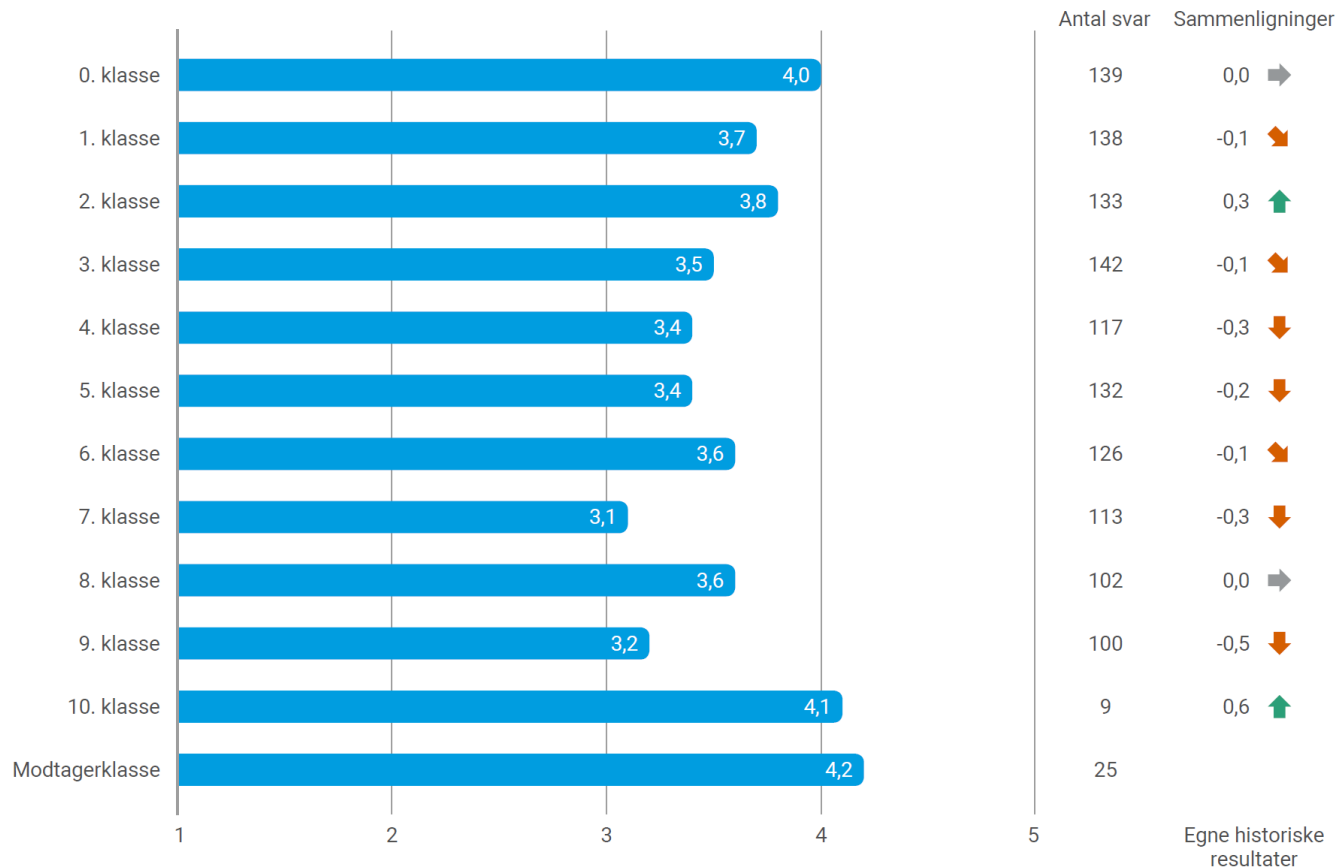
Med et blik på forældrenes samlede tilfredshed på tværs af klassetrin varierer de **gennemsnitlige vurderinger mellem 3,1-4,2** – en difference på 1,1 skalapoint. For 8 ud af de 12 klassetrin ses en lavere score end i den seneste måling.

**Det er forældrene med børn i modtagerklasser (4,2), som udviser den højeste samlede tilfredshed.**

Dernæst kommer forældrene til børn i 10. klasse (4,1) og 0. klasse (4,0). For 10. klasse er scoren steget med 0,6 skalapoint sammenlignet med 2019, mens den for 0. klasse er tilsvarende 2019-niveauet.

**Den laveste tilfredshed på 3,1 findes for forældrene med børn i 7. klasse.** Denne score er et fald på 0,3 skalapoint siden 2019. Den næstlaveste tilfredshed er for forældre til børn i 9. klasse på 3,2, hvilket er et fald på 0,5 skalapoint fra 2019-målingen.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns skole på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) på tværs af klassetrin.

# HOVEDOMRÅDE #1 // UNDERVISNINGEN I

## SAMMENFATNING



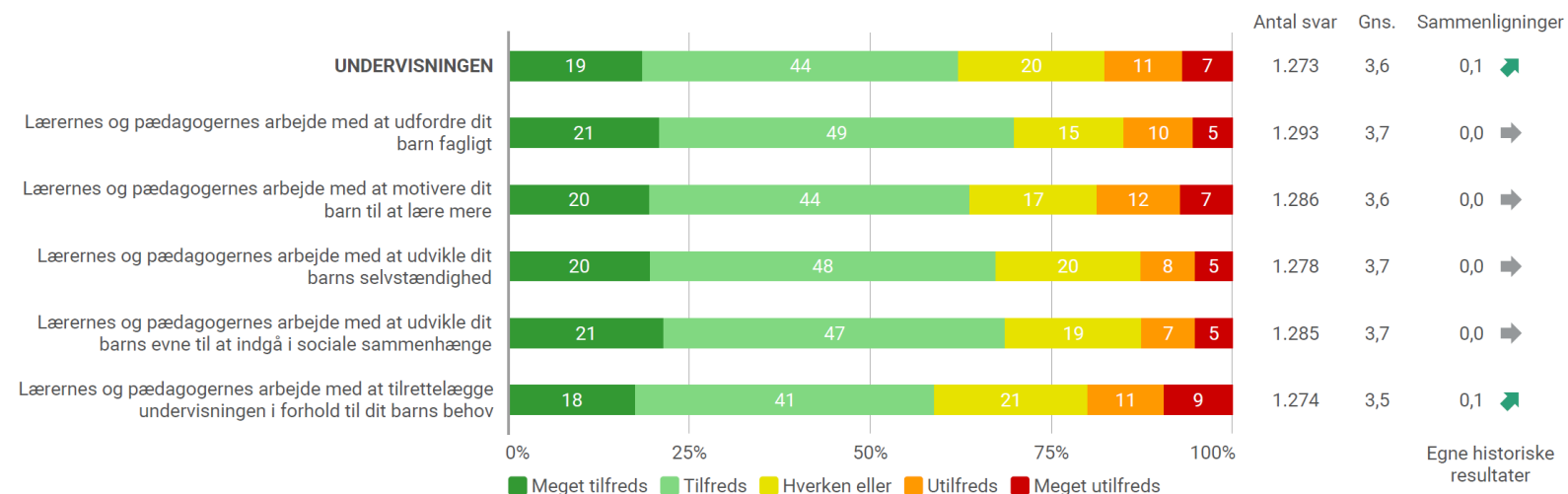
Det første hovedområde 'Undervisningen' indeholder elleve udsagn (fem på denne side og seks på den næste side). **Den samlede score på 3,6 er en stigning på 0,1 skalapoint fra 2019-niveauet.** På nær ét enkelt udsagn har forældrene enten en tilsvarende eller højere vurdering end i 2019-undersøgelsen.

**Forældrenes største tilfredshed – 3,7 – er på de tre udsagn vedrørende lærernes og pædagogernes arbejde med at '... udfordre dit barn fagligt', '... udvikle dit barns selvstændighed' og '... udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge'.** På disse udsagn har mellem 68-70% af forældrene angivet "Meget tilfreds" eller "Tilfreds". De tre udsagn har et niveau svarende til 2019.

I den modsatte ende omhandler de **to lavest vurderede udsagn faglighed**; nærmere bestemt lærernes og pædagogernes arbejde med at '... sætte faglige målsætninger sammen med dit barn' (3,4) samt '... hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse' (3,4). Fælles er dog, at begge udsagn har en 0,1 skalapoint højere vurdering end i 2019.

(se næste side for yderligere tekst)

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af undervisningen. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #1 // UNDERVISNINGEN II

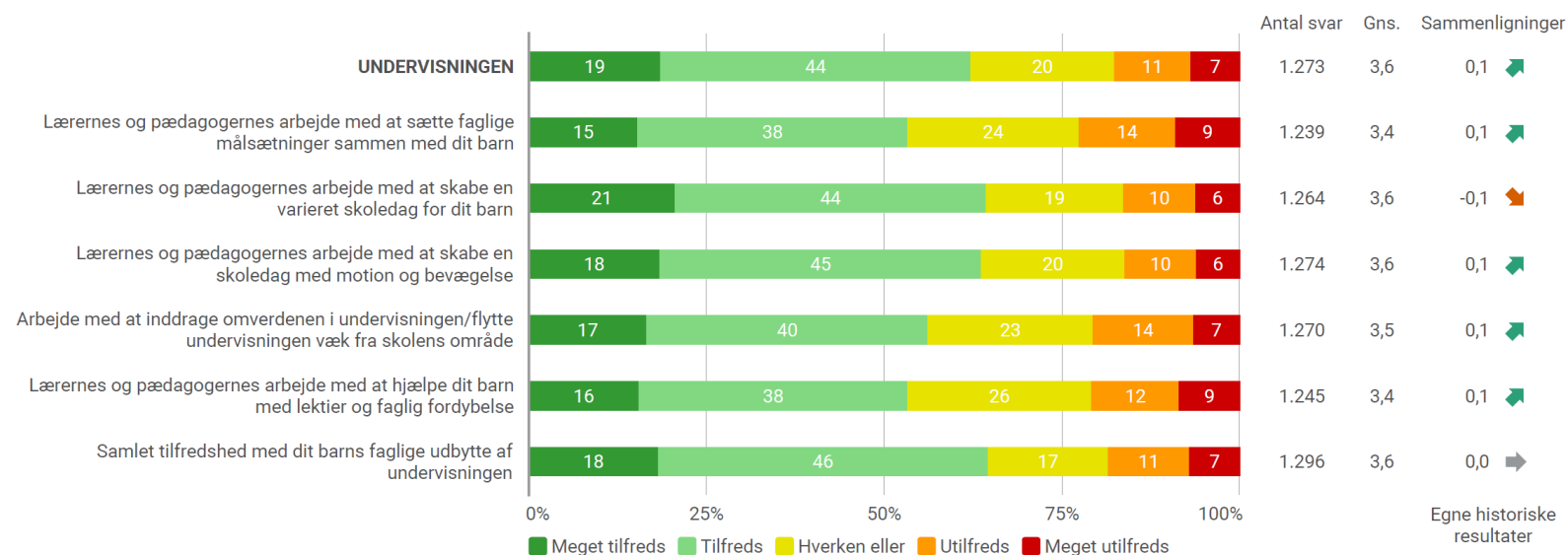
## SAMMENFATNING



Øvrige udsagn med en relativ høj tilfredshed på 3,6 er lærernes og pædagogernes arbejde med at; motivere børnene til at lære mere, skabe en varieret skoledag, skabe en skoledag med motion og bevægelse samt den samlede tilfredshed med børnenes faglige undervisningsudbytte.

Udsagnet om '... skabe en varieret skoledag for dit barn' er som det eneste faldet med 0,1 skalapoint siden 2019. Hertil er forældrenes tilfredshed på syv ud af elleve udsagn steget med 0,1 skalapoint sammenlignet med 2019.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af undervisningen. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING

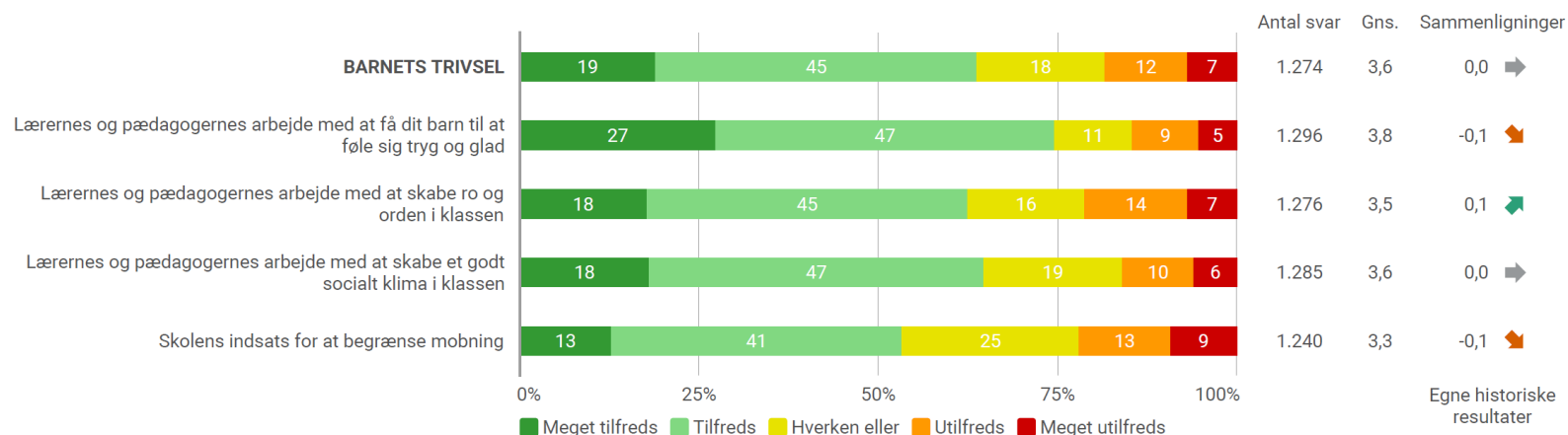


Vurderingen af hovedområdet 'Barnets trivsel' har med en score på 3,6 bevaret 2019-niveauet.

'Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen' (3,5) er steget med 0,1 skalapoint siden 2019, mens to ud af de fire øvrige udsagn er faldet med 0,1 skalapoint i perioden.

De to udsagn, der er faldet, udgør ligeledes forældrenes højst og lavest vurderede udsagn. **Forældrenes tilfredshed er størst, hvad angår arbejdet '... med at få dit barn til at føle sig tryk og glad' (3,8).** Knap tre ud af fire forældre (74%) er meget tilfredse eller tilfredse hermed. Modsat er forældrene i lavere grad tilfredse med 'Skolens indsats for at begrænse mobning (3,3). **Kun omkring halvdelen (54%) af forældrene har erklæret sig "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med indsatsen for at begrænse mobning.**

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af barnets trivsel. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #3 // SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM

## SAMMENFATNING

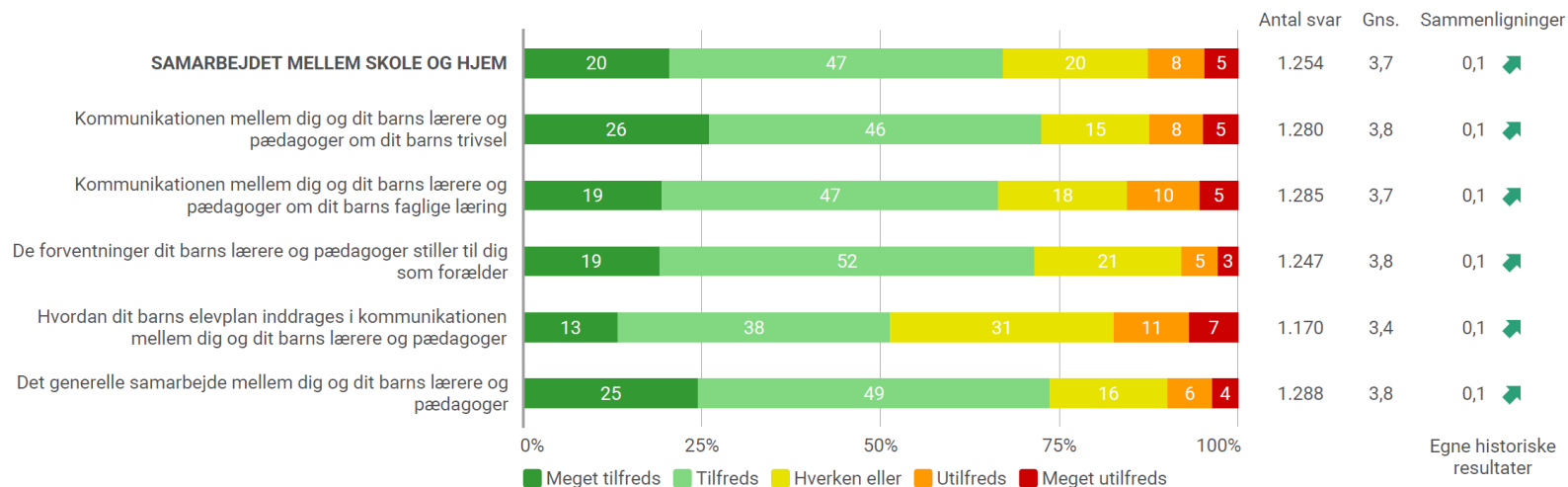


Karakteristik for hovedområdet 'Samarbejdet mellem skole og hjem' (3,7) er, at **såvel scoren på hovedområdet som de underliggende udsagn alle er steget med 0,1 skalapoint** sammenlignet med 2019-undersøgelsen.

**Tre ud af de fem udsagn har den højeste vurdering på 3,8.** Dette er 'Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel', 'De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder' samt 'Det generelle samarbejde mellem dig og dit barns lærere og pædagoger'. Mellem 71-74% af forældrene har angivet "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" med disse udsagn.

Et enkelt udsagn skiller sig ud fra de resterende, som har en gennemsnitlig vurdering på 3,7-3,8. **Det laveste vurderede udsagn på 3,4 er 'Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger'.** Blot halvdelen (51%) af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse hermed, mens knap en tredjedel (31%) har svaret "Hverken eller".

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af samarbejdet mellem skole og hjem. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #4 // SKOLENS LEDELSE

## SAMMENFATNING



Den første figur viser, at **lidt over halvdelen af forældrene (54%) har været i kontakt med skolens ledelse indenfor de seneste 12 måneder**. Uanset kontakt eller ej har alle forældre svaret på udsagnene under det fjerde hovedområde 'Skolens ledelse' (3,4).

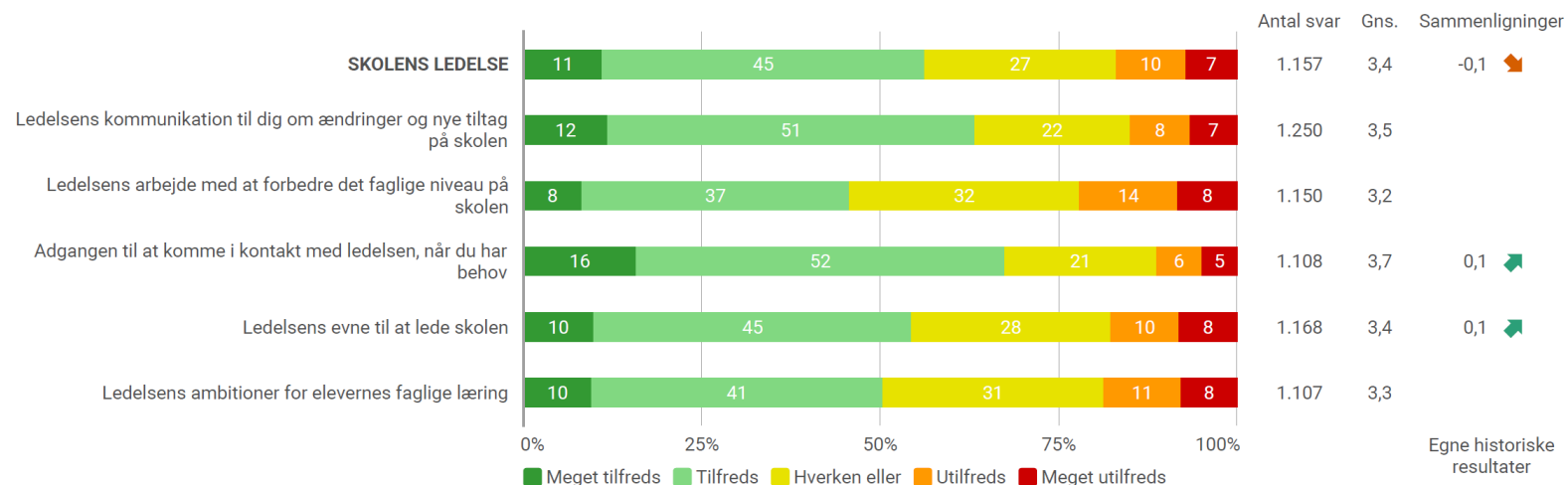
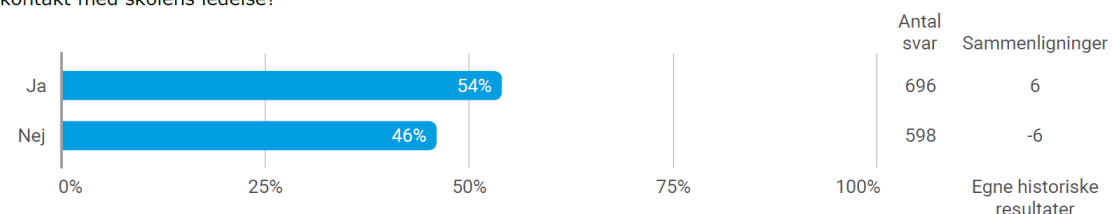
Til dette hovedområde – 'Skolens ledelse' – er tre nye udsagn blevet tilføjet, hvorved sammenligningen til 2019 kun fremgår for de to gengående udsagn.

**Forældrene udviser størst tilfredshed med 'Adgangen til at komme i kontakt med ledelsen, når der er behov' (3,7)**. Vurderingen heraf er steget 0,1 skalapoint, og den relative høje tilfredshed understøttes af at næsten syv ud af ti forældre (68%) er meget tilfredse eller tilfredse.

**Blandt de lavere vurderede udsagn er de to fagligt relaterede udsagn: 'Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen' (3,2) samt 'Ledelsens ambitioner for elevernes faglige læring' (3,3)**. Mere end hver femte forælder (hhv. 22% og 23%) har svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" til disse to udsagn.

## SVARFORDELING

Har du inden for de seneste 12 måneder været i kontakt med skolens ledelse?



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen relateret til, om forældrene har været i kontakt med skolens ledelse inden for de seneste 12 måneder. Den nederste figur viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af skolens ledelse. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #5 // SKOLENS FYSISKE RAMMER

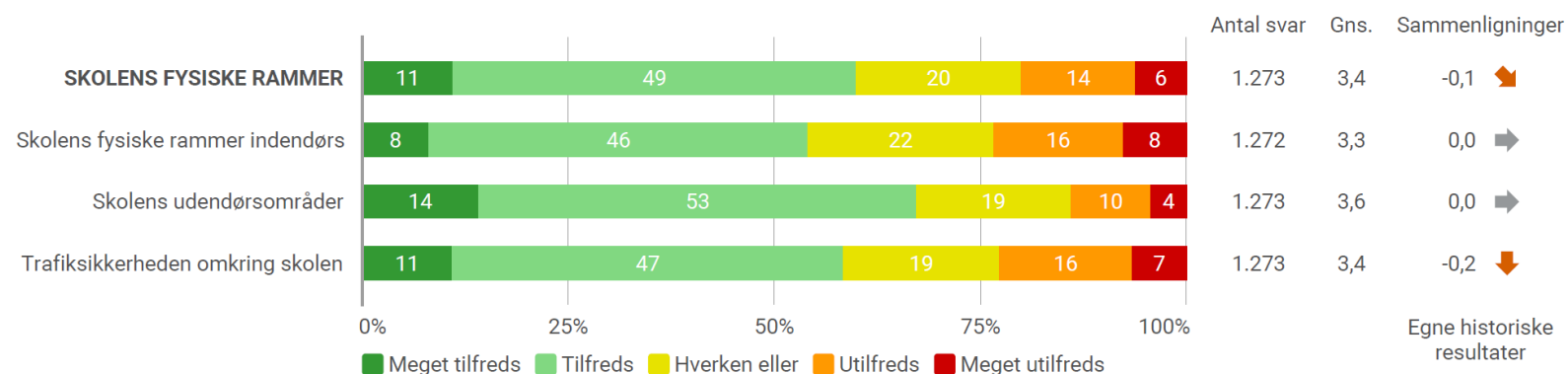
## SAMMENFATNING



Det femte hovedområde 'Skolens fysiske rammer' har en gennemsnitlig score på 3,4 – den laveset blandt hovedområderne. Forældrenes vurdering heraf er faldet med 0,1 skalapoint siden 2019-undersøgelsen. Mens to ud af tre udsagn har et niveau tilsvarende 2019, er forældrenes vurdering af 'Trafiksikkerheden omkring skolen' (3,4) faldet med 0,2 skalapoint.

Det er 'Skolens udendørsområder' (3,6), som forældrene udviser størst tilfredshed med. Det er to ud af tre forældre (67%), som er meget tilfredse eller tilfredse hermed. Modsat er det 'Skolens fysiske rammer indendørs' (3,3) som opnår den laveste tilfredshed. Cirka hver fjerde forælder (24%) har erklæret sig "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" i de indendørs rammer.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af skolens fysiske rammer. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING



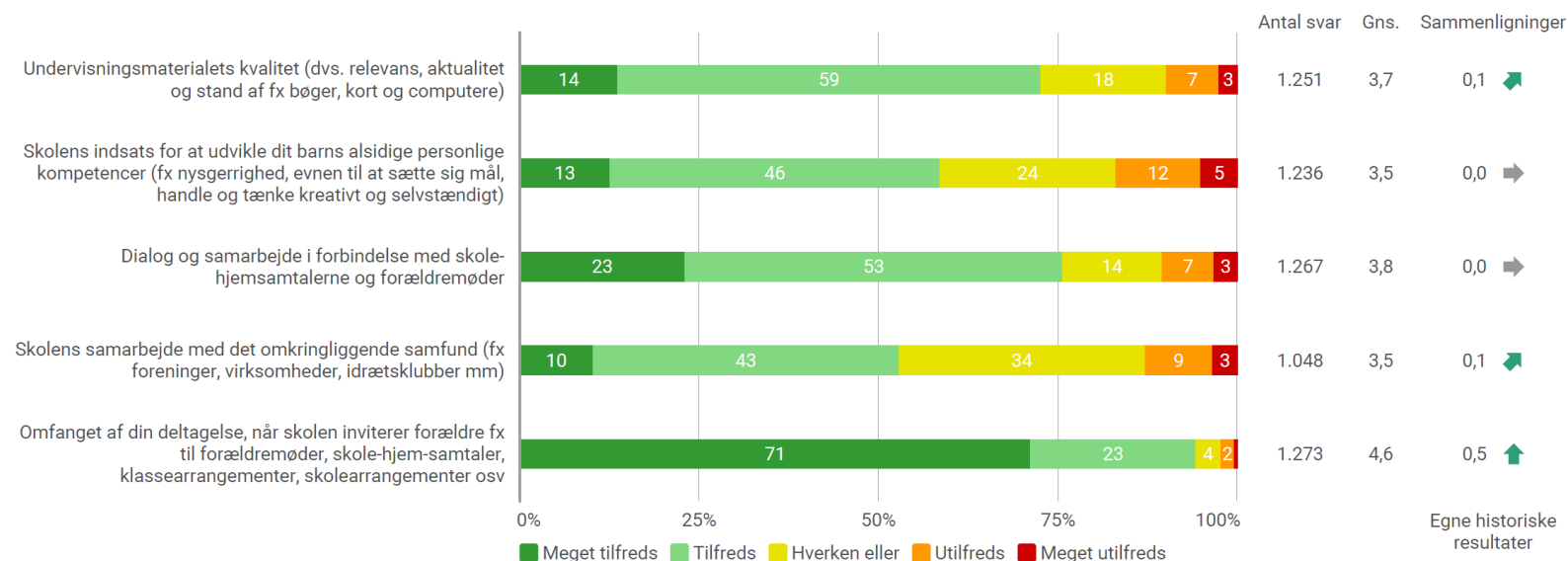
På de fem lokale spørgsmål til tilfredsheden med skolerne er stillet en række forskellige spørgsmål. Tre ud af de fem udsagn har gennemgået en positiv udvikling siden 2019.

**Udsagnet med den højest vurderede tilfredshed er 'Omfanget af din deltagelse når skolen inviterer forældre' (4,6).** Hele 71% af forældrene er meget tilfredse og 23% tilfredse med omfanget af deres egen deltagelse. Scoren på 4,6 er en stigning på 0,5 skalapint siden 2019-målingen.

Forældrene udviser den laveste tilfredshed, når det omhandler 'Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer' (3,5) samt 'Skolens samarbejde med det omkringliggende samfund' (3,5).

På de to resterende udsagn - 'Undervisningsmaterialets kvalitet' (3,7) og 'Dialog og samarbejde ifm. skole-hjem samtalerne og samarbejde ifm. skole-hjem samtalerne og forældremøder' (3,8) - er forældrene i overvejende grad tilfredse.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af de lokale spørgsmål om skolen. Grundet afrundinger vil andelenes ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

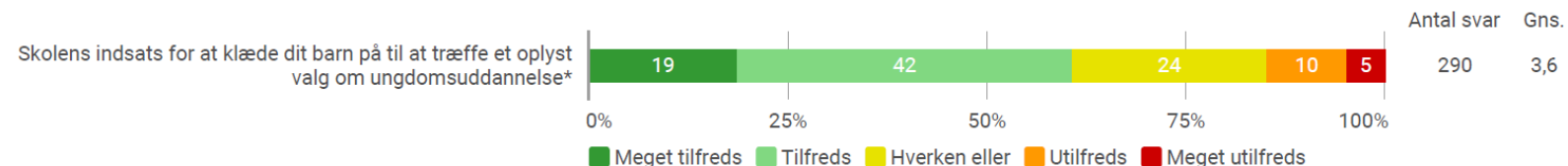
## SAMMENFATNING



Forældrene med elever i 7.-9. klasse er blevet bedt vurdere skolens indsats for at klæde deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse.

**Scoren på 3,6 indikerer, at forældrene er overvejende tilfredse.** Seks ud af ti forældre (61%) er enten meget tilfredse eller tilfredse, mens det blot er 15% af forældrene, som er direkte utilfredse eller meget utilfredse.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af overgang til ungdomsuddannelse. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

\*Spørgsmålet er kun stillet til forældre med elever i 7.-9. klasse.



# INDSATSOMRÅDER FOR SKOLERNE

# PRIORITERINGSKORT // FORMÅL OG LÆSEVEJLEDNING

## FORMÅL OG LÆSEVEJLEDNING



### FORMÅL

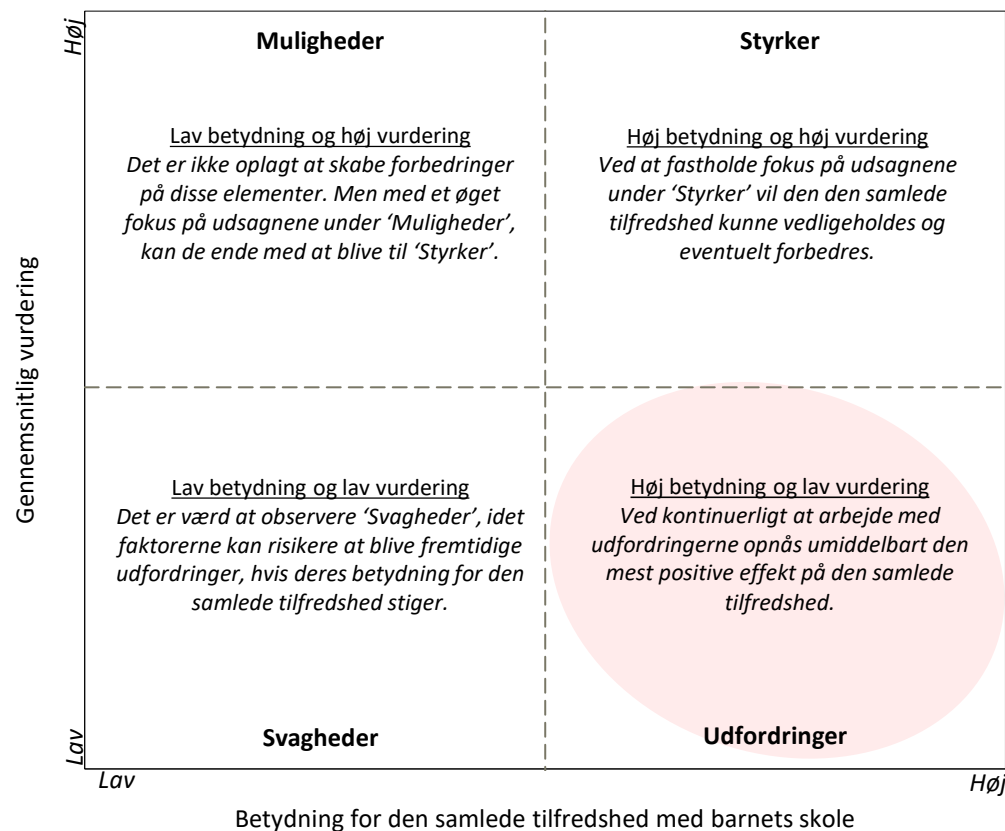
For at forbedre den samlede tilfredshed er det relevant at kategorisere spørgsmålene. Ved hjælp af kategoriseringen er det muligt at identificere, hvordan man bør forholde sig til de forskellige elementer, som forældrene er blevet spurgt ind til. Prioriteringskortet er et værktøj til denne kategorisering, idet den placerer spørgsmålene ud fra de to parametre: (1) spørgsmålenes gennemsnitlige vurdering, og (2) hvor stor betydning spørgsmålet har for den samlede tilfredshed.

### LÆSEVEJLEDNING

I prioriteringskortet skal der især rettes opmærksomhed mod de spørgsmål, som har en høj betydning for den samlede tilfredshed, og som har en relativ lav gennemsnitlig vurdering. Det er de spørgsmål, der er kategoriseret under **'Udfordringer' nederst til højre på prioriteringskortet**. Det er nemlig på disse spørgsmål, at det er mest er hensigtsmæssigt at sætte ind for at øge den samlede tilfredshed, fordi der er et forbedringspotentiale givet den høje betydning og lave vurdering.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet på vurderingen af de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under 'Om gennemførelsen af undersøgelsen'.

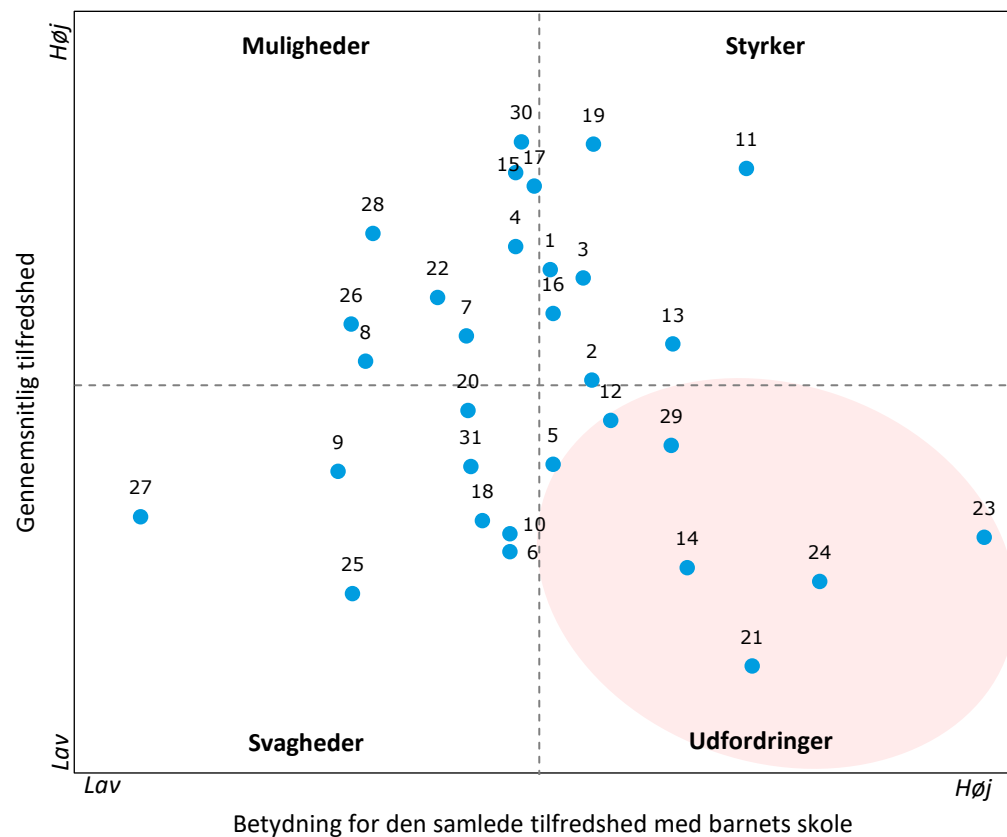
## PRIORITERINGSKORT





# PRIORITERINGSKORT // OVERSICHT OVER SPØRGSMÅL

## PRIORITERINGSKORT



## OVERSICHT OVER SPØRGSMÅL

Spg. 1-13 indledes med "Lærernes og pædagogernes arbejde med"

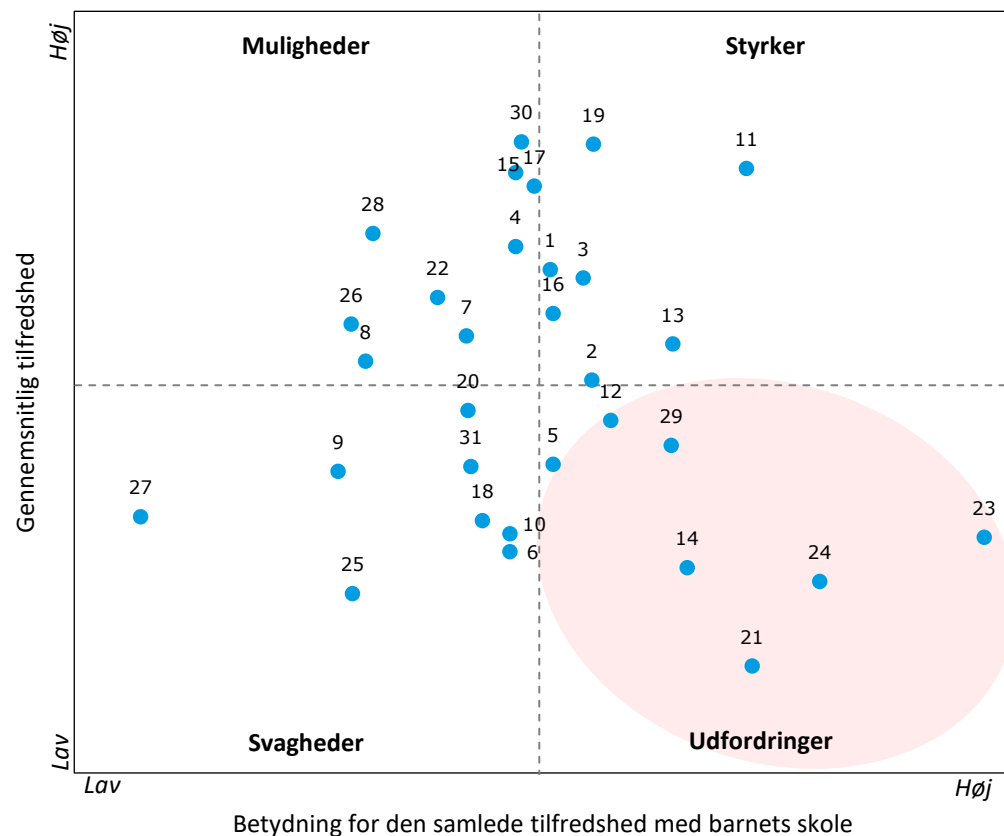
- |   |  |
|---|--|
| 1. ... at udfordre dit barn fagligt   | 18. Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger |
| 2. ... at motivere dit barn til at lære mere  | 19. Det generelle samarbejde mellem dig og dit barns lærere og pædagoger                               |
| 3. ... at udvikle dit barns selvstændighed  | 20. Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag på skolen                               |
| 4. ... at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge                               | 21. Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen                                     |
| 5. ... at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov                              | 22. Adgangen til at komme i kontakt med ledelsen, når du har behov                                     |
| 6. ... at sætte faglige målsætninger sammen med dit barn  | 23. Ledelsens evne til at lede skolen  |
| 7. ... at skabe en varieret skoledag for dit barn   | 24. Ledelsens ambitioner for elevernes faglige læring  |
| 8. ... at skabe en skoledag med motion og bevægelse   | 25. Skolens fysiske rammer indendørs   |
| 9. ... at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område | 26. Skolens udendørsområder  |
| 10. ... at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse                                       | 27. Trafiksikkerheden omkring skolen   |
| 11. ... at få dit barn til at føle sig tryk og glad   | 28. Undervisningsmaterialets kvalitet  |
| 12. ... at skabe ro og orden i klassen  | 29. Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer                           |
| 13. ... at skabe et godt socialt klima i klassen  | 30. Dialog og samarbejde i forbindelse med skole-hjem-samtalerne og forældremøder                      |
| 14. Skolens indsats for at begrænse mobning   | 31. Skolens samarbejde med det omkringliggende samfund   |
| 15. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel              |  |
| 16. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring       |  |
| 17. De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre                   |  |



# PRIORITERINGSKORT // OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL



## PRIORITERINGSKORT



## ... OM STYRKER OG MULIGHEDER

Af prioriteringskortet kan det aflæses, at spørgsmålene varierer mht. deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole. **Jo længere spørgsmålene er placeret mod højre i figuren, jo større betydning har spørgsmålet for den samlede tilfredshed med barnets skole.** Hertil gælder det, at jo længere mod bunden af figuren, jo lavere gennemsnitlig vurdering har spørgsmålet i sig selv.

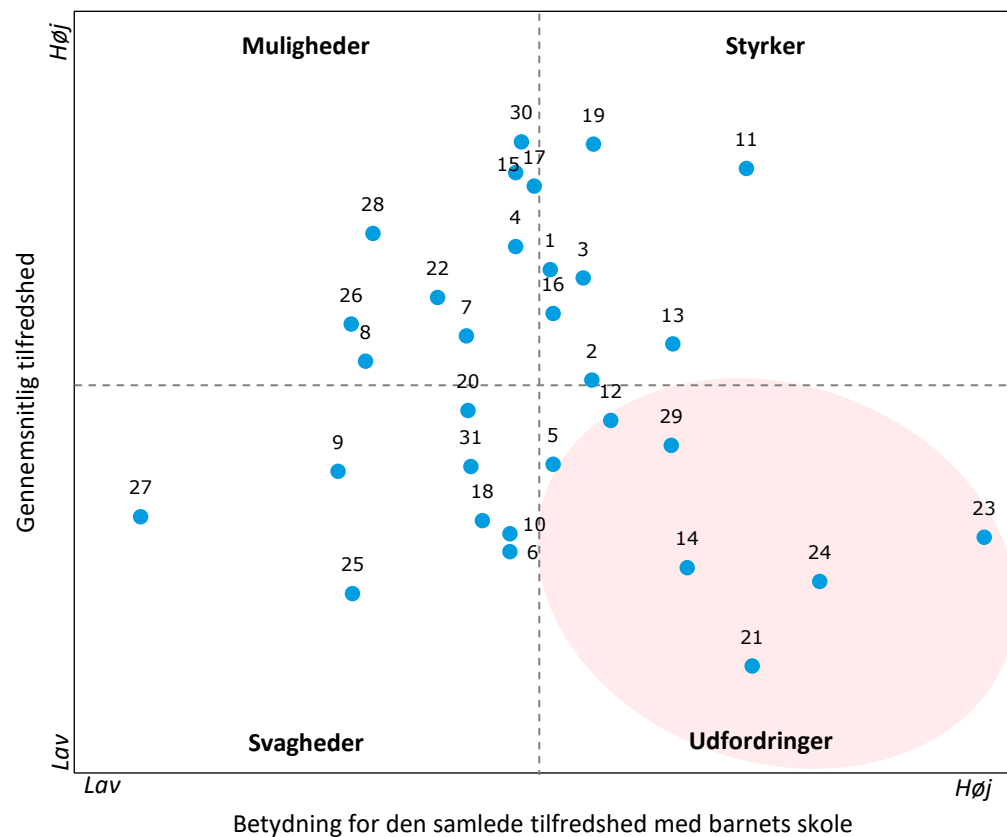
**Hvad angår 'Styrker' (høj betydning og høj vurdering) indgår 7 ud af de 31 spørgsmål i denne kategori.** Heraf hører tre udsagn under hovedområdet 'Undervisningen'. Dette er lærernes og pædagogernes arbejde med at (1) '... udfordre dit barn fagligt', (2) '... motivere dit barn til at lære mere' og (3) '... udvikle dit barns selvstændighed'. To øvrige styrkeudsagn omhandler barnets trivsel – (11) 'At få dit barn til at føle sig tryk og glad' og (13) 'At skabe et godt socialt klima i klassen'. De to sidste udsagn hører under hovedområdet 'Samarbejdet mellem skole og hjem', og de angår (16) kommunikationen om barnets faglige læring og (19) det generelle samarbejde.

'Muligheder' (lav betydning og høj vurdering) er elementer, som har potentiale til at kunne udvikle sig til styrker på sigt. **I alt ligger 9 ud af de 31 spørgsmål i 'Muligheder'.** (4), (7) og (8) hører under 'Undervisningen' i form af at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge, skabe en varieret skoledag og en skoledag med motion og bevægelse. Tre udsagn er samarbejdsrelaterede – nemlig (15) kommunikation om barnets trivsel, (17) forventningerne som stilles til forældrene og (30) Dialog og samarbejde i forbindelse med skole-hjem-samtalerne og forældremøder. De to øvrige mulighedsudsagn vedrører (22) 'Adgangen til at komme i kontakt med ledelsen, når du har behov' og (26) 'Skolens udendørsområder'.



# PRIORITERINGSKORT // OVERSIGT OVER SPØRGSMÅL

## PRIORITERINGSKORT



## ... OM UDFORDRINGER OG SVAGHEDER

Af 'Udfordringer' (høj betydning og lav vurdering) er de elementer, der er vurderet til at have det største potentiale med hensyn til at forbedre den samlede tilfredshed med barnets skole. **Syv udsagn er kategoriseret som udfordringer, hvoraf de tre udgøres af indikatoren 'Ledelsen'**. Dette er ledelsens (21) '... arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen', (23) '... evne til at lede skolen' samt (24) '... ambitioner for elevernes faglige læring'. Yderligere to udfordringsudsagn omhandler **ordentlighed** i form af (12) 'At skabe ro og orden i klassen' og (14) 'Skolens indsats for at begrænse mobning'. De sidste udsagn er (5) tilrettelæggelse af undervisning ift. barnets behov og (29) indsatsen for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer.

Kategorien '**Svagheder**' (lav betydning og lav vurdering) **indeholder otte udsagn**, som ud fra deres kategorisering bør observeres, således de ikke i fremtiden bliver udfordringer. **Tre af udsagnene hører under indikatoren 'Undervisning'** – netop lærernes og pædagogernes arbejde med at (6) '... at sætte faglige målsætninger sammen med dit barn', (9) '... at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område' og (10) '... at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse'. **Herudover er to udsagn relateret til 'De fysiske rammer'**: (25) 'Skolens fysiske rammer udendørs' og (27) 'Trafiksikkerheden omkring skolen'. De tre resterende udsagn omhandler (18) inddragelse af barnets elevplan, (20) ledelsens kommunikation om ændringer/nye tiltag på skolen samt (31) skolens samarbejde med det omkringliggende samfund.

A young girl with blonde hair is leaning on a wooden fence, looking towards a garden area. In the background, there are other people, including children, and a large wooden structure. The scene is outdoors with a blue sky and green trees.

# RESULTATER FOR SFO-TILBUDDENE

# OVERBLIK PÅ SFO-TILBUDDENE // RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SAMMENFATNING

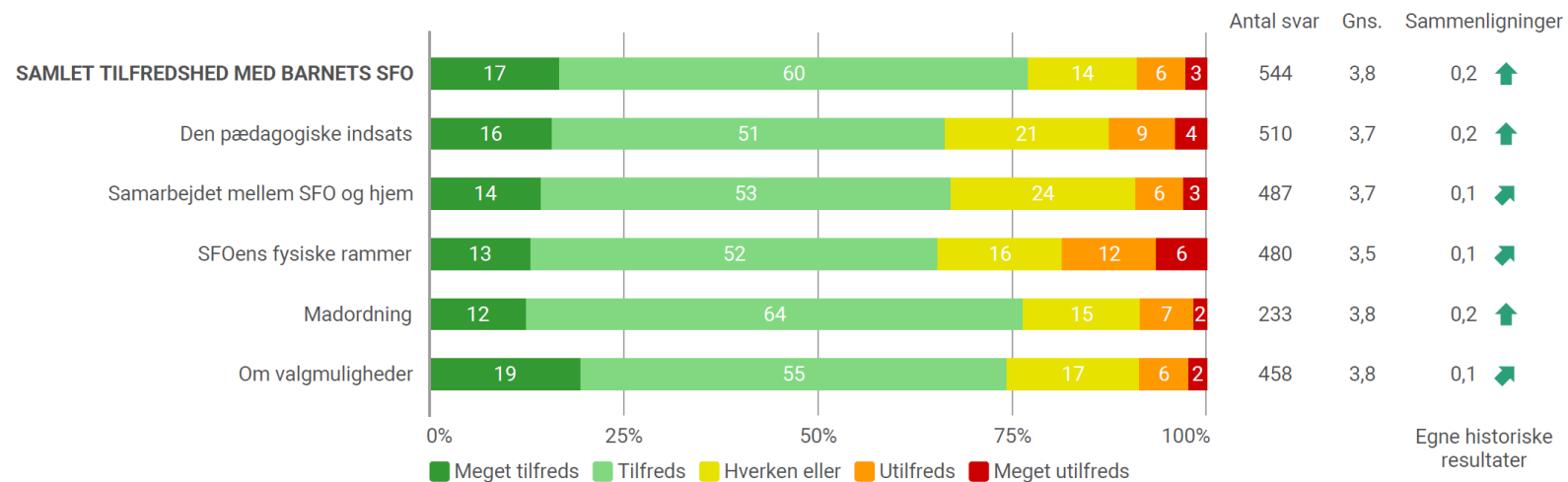


Med resultaterne splittet på de fem hovedområder for SFO-tilbuddene ses en samlet tilfredshed på 3,8. Dette udgør en stigning på 0,2 skalapoint sammenlignet med 2019-niveauet. På tværs af de fem hovedområder ses stigninger på 0,1-0,2 skalapoint, hvoraf 'Den pædagogiske indsats' og 'Madordning' er steget mest med 0,2 skalapoint.

Den højeste tilfredshed er på de to hovedområder 'Madordning' (3,8) samt 'Om valgmuligheder' (3,8). Næstefter kommer forældrenes vurdering af hovedområderne 'Den pædagogiske indsats' og 'Samarbejdet mellem SFO og hjem' – begge med en score på 3,7.

Forældrene er mindst tilfredse med 'SFO'ens fysiske rammer' (3,5) – dette trods scoren er steget med 0,1 skalapoint siden 2019. Knap hver femte forælder (18%) er utilfreds eller meget utilfreds med SFO'ens fysiske rammer.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling på de fem hovedområder for SFO-tilbuddene. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# SAMLET TILFREDSHED MED SFO-TILBUDDENE // FORDELING

## SAMMENFATNING

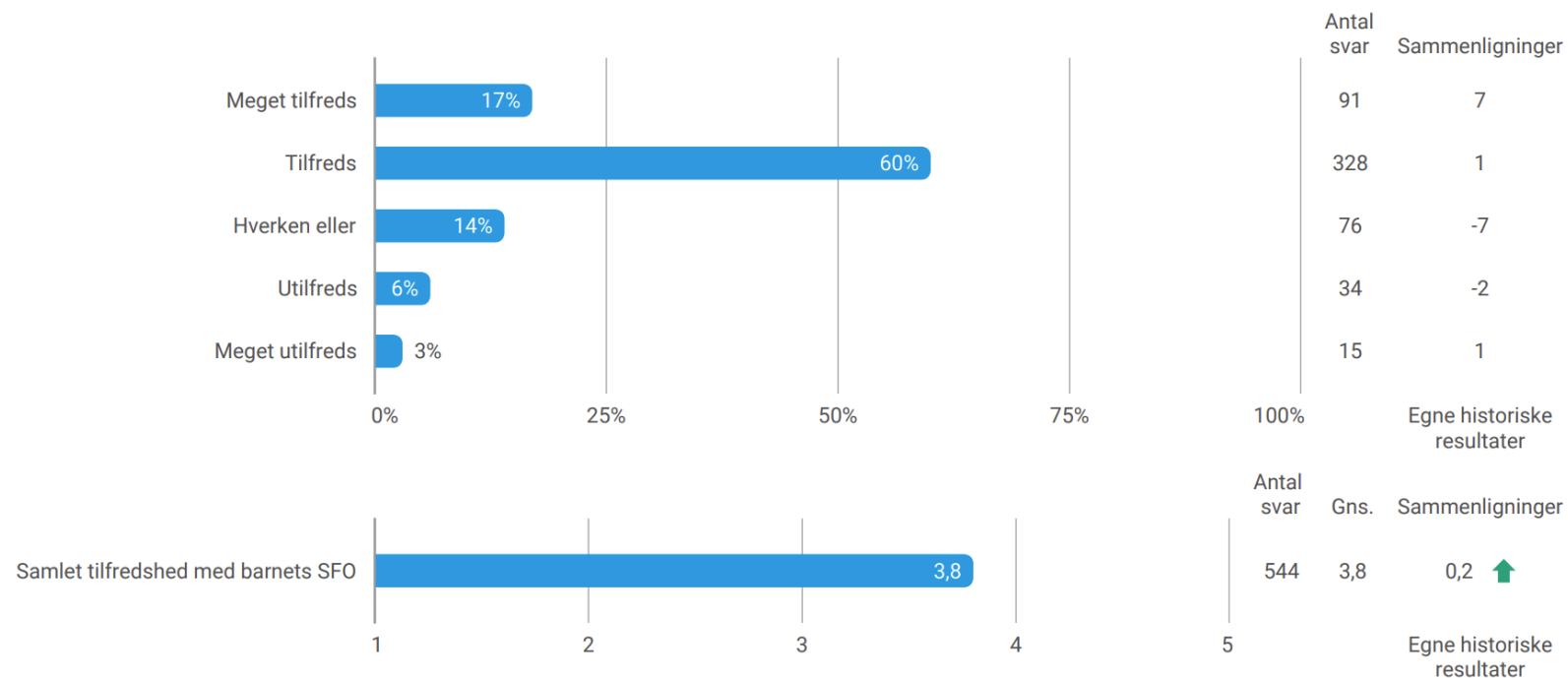


I vurderingen af forældrenes samlede tilfredshed med SFO-tilbuddene viser den nederste figur med **en score på 3,8, at forældrene er tilfredse med deres barns SFO**. Dette er en positiv udvikling med en stigning på 0,2 skalapoint siden 2019.

Den øverste figur viser svarfordelingen og afslører, at cirka hver sjette forælder (17%) har svaret "Meget tilfreds" og tre ud af fem forældre har svaret "Tilfreds". **Det er således 77% af forældrene, der udviser tilfredshed.**

14% af forældrene har givet en "Hverken eller"-vurdering, hvortil mindre end hver tiende forælder (9%) har erklæret sig utilfredse eller meget utilfredse.

## SVARFORDELING



Den øverste figur ovenfor viser svarfordelingen på spørgsmålet relateret til forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns SFO-tilbud samlet set. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%. Den nederste figur viser gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns SFO-tilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds).

# SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER // FORDELING

## SAMMENFATNING

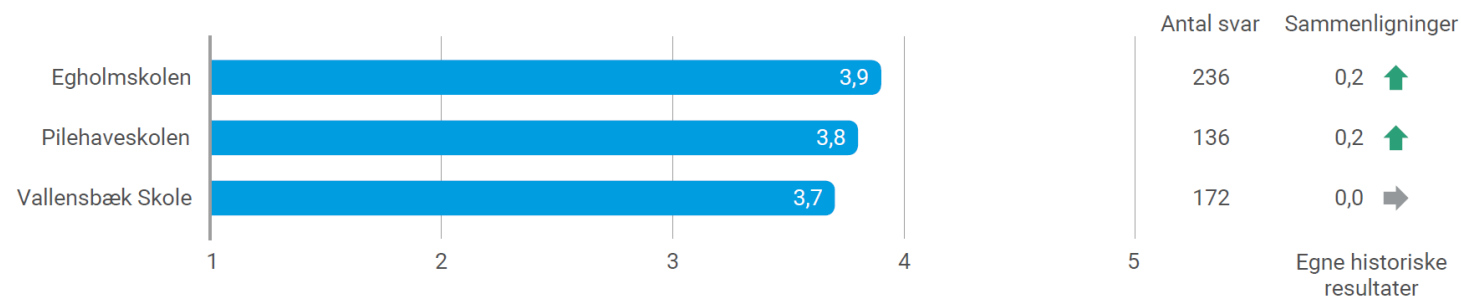


Når forældrenes samlede tilfredshed med SFO-tilbuddene opdeles på de tre skoler ses **gennemsnitlige scores mellem 3,7-3,9**.

Den **højeste tilfredshed er på Egholmskolen, hvor forældrenes gennemsnitlige vurdering er på 3,9** – en stigning på 0,2 skalapoint siden 2019-målingen. Næstefter kommer Pilehaveskolen (3,8), hvis score ligeledes er steget 0,2 skalapoint.

**Vallensbæk Skole har den laveste samlede tilfredshed** med en vurdering på 3,7, hvilket er tilsvarende 2019-niveauet.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns SFO-tilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) på tværs af skoler.

# SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN // FORDELING

## SAMMENFATNING

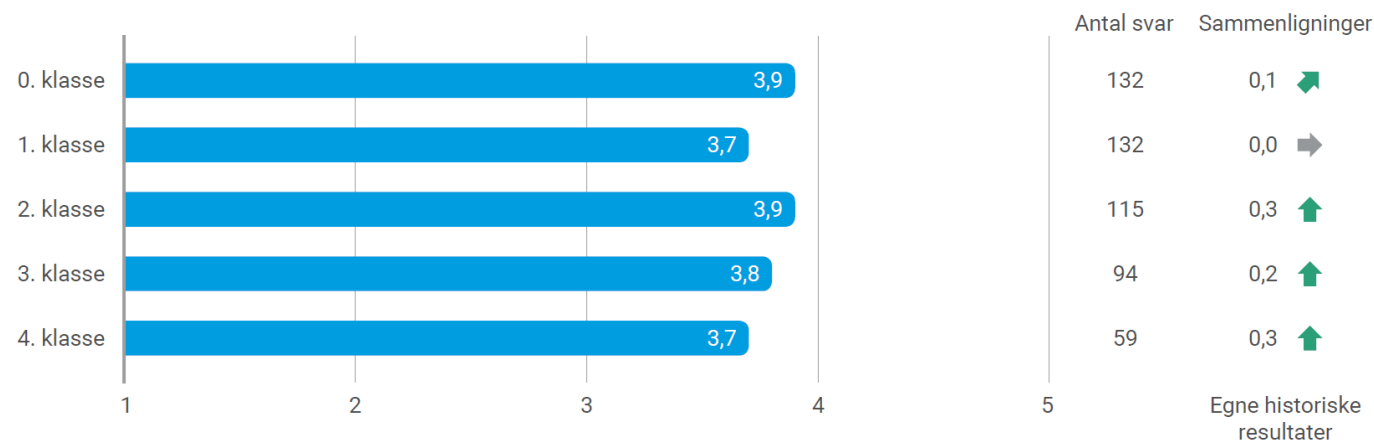


Når forældrenes samlede tilfredshed med SFO-tilbud opdeles på børnenes klassetrin varierer de **gennemsnitlige vurderinger mellem 3,7-3,9** – en difference på 0,2 skalapoint. For alle klassetrin – på nær 1. klasse – er vurderingerne steget siden målingen i 2019.

**Det er forældrene med børn i 0. klasse (3,9) og 2. klasse (3,9), der har den højeste samlede tilfredshed.** For 0. klasse er scoren steget med 0,1 skalapoint siden 2019, mens den for 2. klasse er steget 0,3 skalapoint.

**Den laveste tilfredshed på 3,7 ses for forældrene med børn i 1. og 4. klasse.** Det sidste klassetrin er 3. klasse, hvor forældrene har en samlet tilfredshed på 3,8.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser gennemsnittet på forældrenes vurdering af tilfredsheden med deres barns SFO-tilbud på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) på tværs af klassetrin.

# HOVEDOMRÅDE #1 // DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## SAMMENFATNING

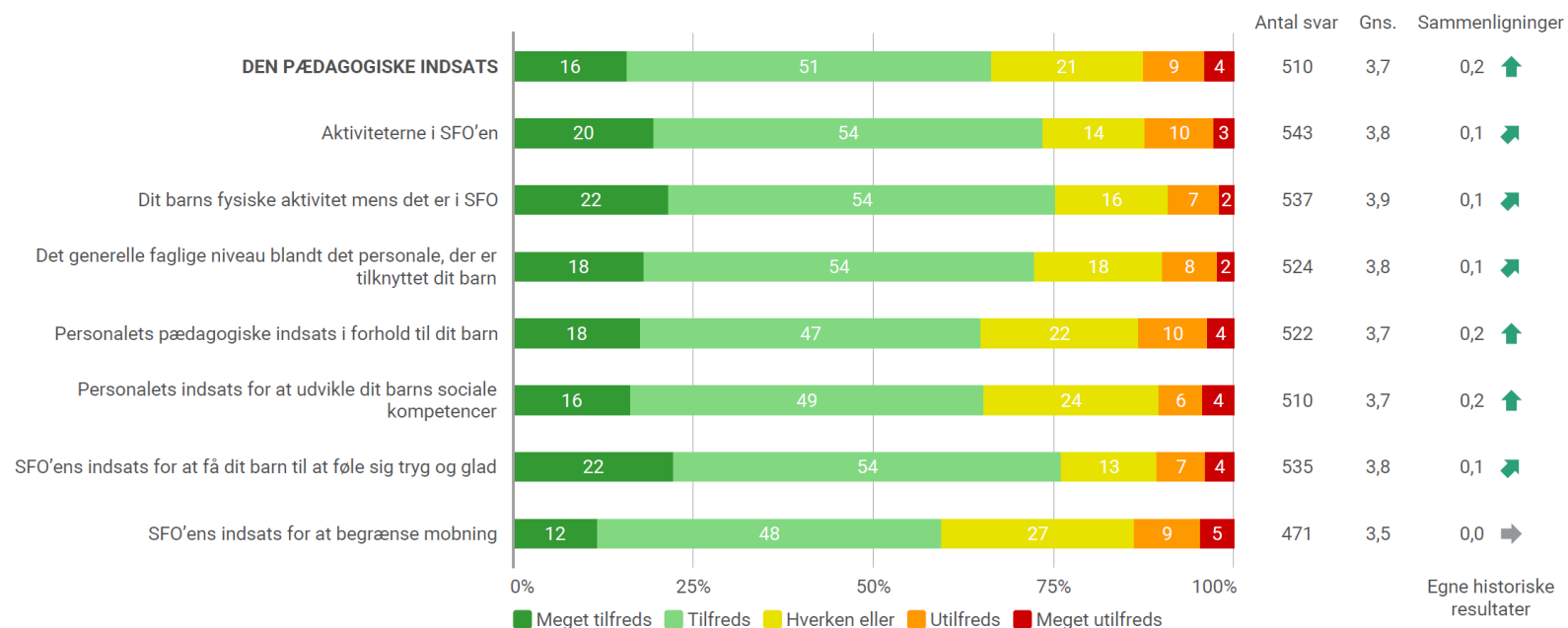


Hovedområdet 'Den pædagogiske indsats' (3,7) består af tretten udsagn (syv på denne side og seks på den næste side). **For tolv ud af de tretten udsagn har været en positiv udvikling på 0,1-0,2 skalapoint sammenlignet med 2019-undersøgelsen.** Det er kun forældrenes vurdering af 'SFO'ens indsats for at begrænse mobning' (3,5), der har den samme score som i 2019.

**Udsagnet 'Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO' har den højeste vurdering blandt forældrene med en score på 3,9** – svarende til et "Tilfreds"-svar. Cirka tre ud af fire (76%) forældre er således meget tilfredse eller tilfredse med den fysiske aktivitet i SFO'en. **Tre udsagn vurderes lige efter med en 3,8-score:** 'Aktiviteterne i SFO'en', 'Det generelle faglige niveau blandt det personale, der er tilknyttet dit barn' samt 'SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad'. Alle tre udsagn er steget med 0,1 skalapoint siden 2019.

(se næste side for yderligere tekst)

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af SFO'ens pædagogiske indsats. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

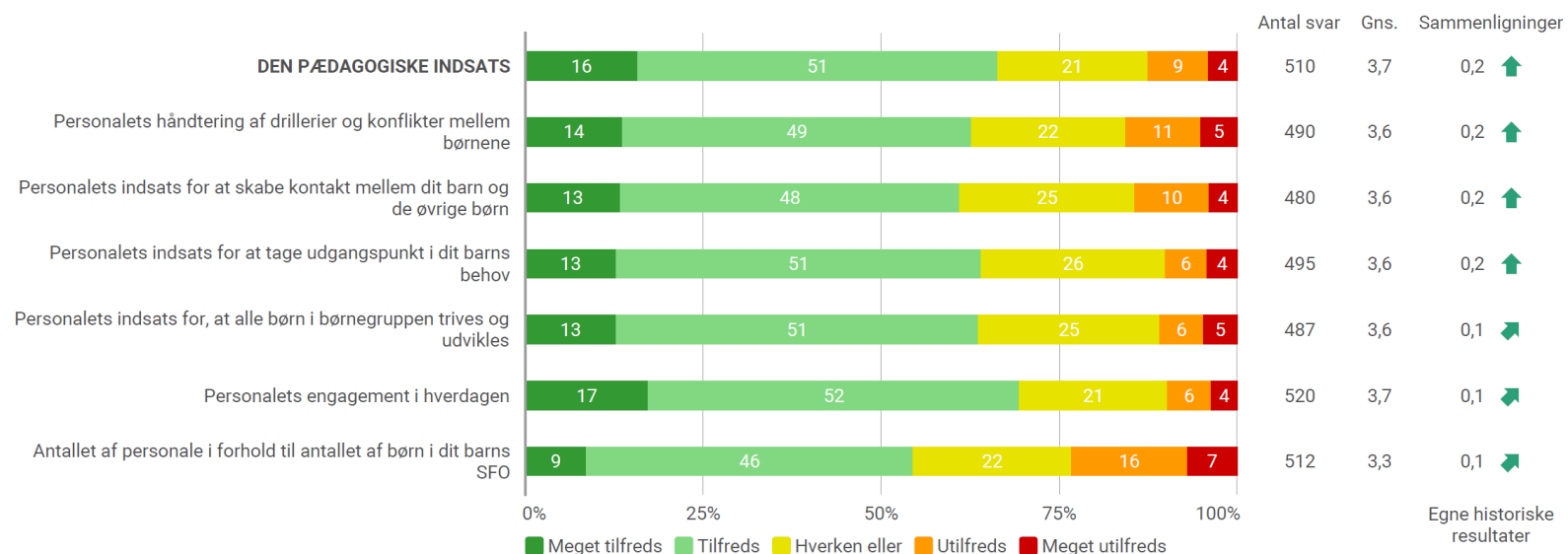
## SAMMENFATNING



Forældrene udviser lavest tilfredshed med vurderingen af 'Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO' (3,3). Omkring hver fjerde forælder (23%) har erklæret sig "Utilfreds" eller "Meget utilfreds". Forældrene er ligeledes i relativt lavere grad tilfredse med 'SFO'ens indsats for at begrænse mobning' (3,5) – cirka hver syvende forælder (14%) er enten utilfredse eller meget utilfredse hermed.

Blandt de resterende udsagn ligger den gennemsnitlige vurdering på 3,6-3,7. Dette indikerer, at forældrene altså er overvejende tilfredse med den pædagogiske indsats.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af SFO'ens pædagogiske indsats. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

# HOVEDOMRÅDE #2 // SAMARBEJDET MELLEM SFO OG HJEM

## SAMMENFATNING

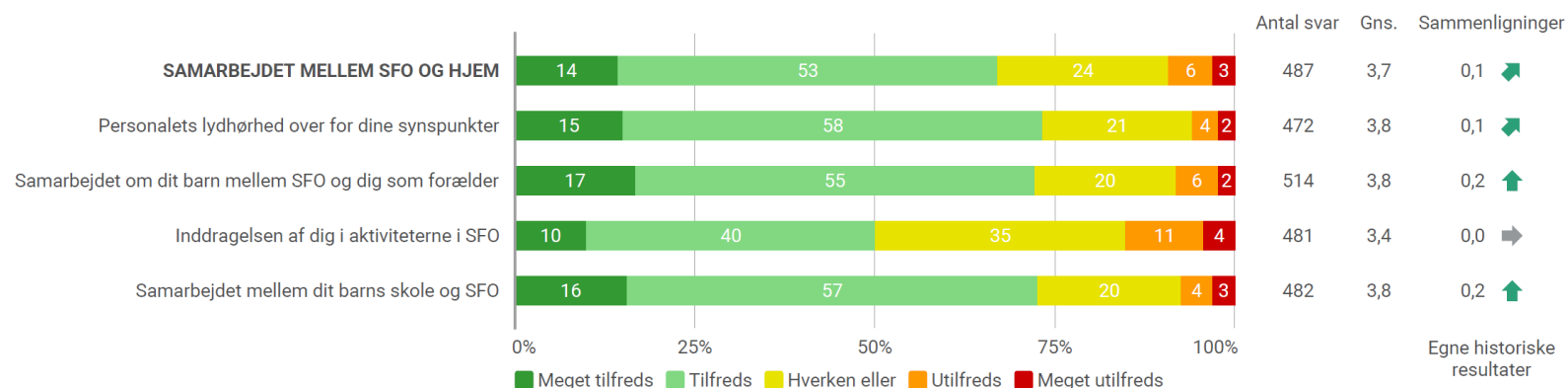


Hovedområdet 'Samarbejdet mellem SFO og hjem' har en samlet score på 3,7, hvilket er en stigning på 0,1 skalapoint siden 2019-målingen.

Hovedområdet rummer fire udsagn, hvoraf forældrene gennemsnitligt har vurderet tre af udsagnene på 3,8. Dette er 'Personalets lydhørhed over for dine synspunkter', 'Samarbejdet om dit barn mellem SFO og dig som forælder' samt 'Samarbejdet mellem dit barns skole og SFO'. Mens lydhørheden er steget med 0,1 skalapoint sammenlignet med 2019, er de to sidstnævnte steget med 0,2 skalapoint.

Det sidste udsagn – 'Inddragelsen af dig i aktiviteterne i SFO' (3,4) – har den laveste vurdering. Det er blot halvdelen af forældrene, der er meget tilfredse eller tilfredse hermed.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af samarbejdet mellem SFO og hjem. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING



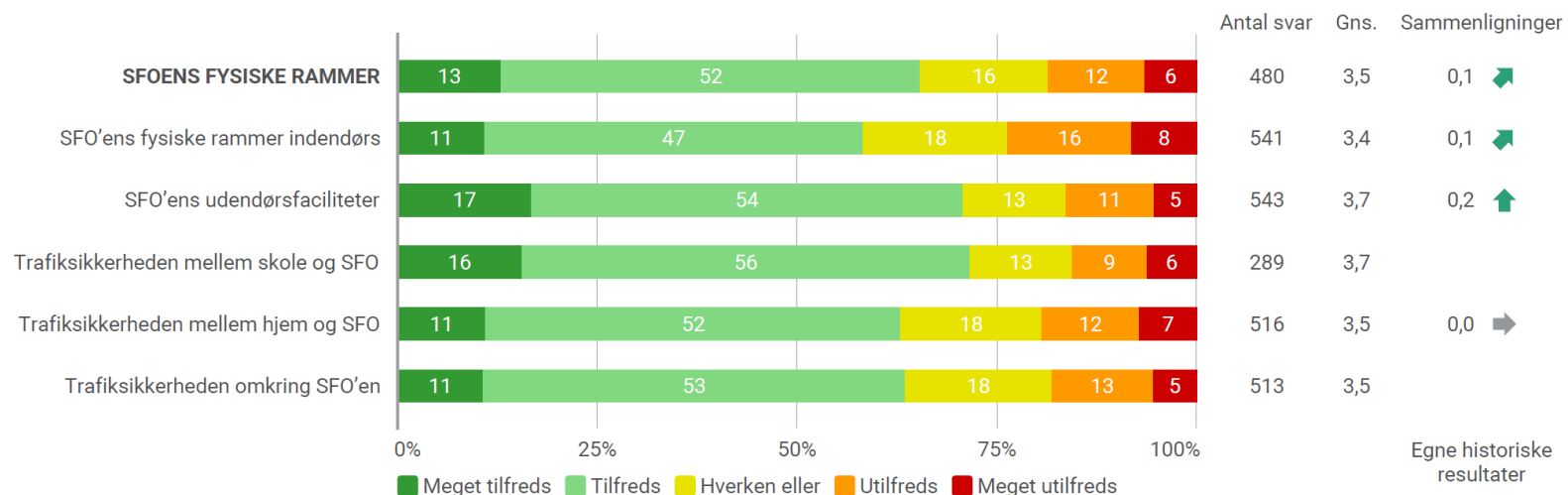
Blandt hovedområderne er scoren for 'SFO'ens fysiske rammer' lavest på 3,5, selvom det er en positiv udvikling på 0,1 skalapoint siden 2019.

Det er kun tre ud af de fem underliggende udsagn, der går igen fra 2019. Mens forældrene er blevet mere tilfredse med 'SFO'ens fysiske rammer indendørs' (0,1 skalapoint stigning) samt 'SFO'ens udendørsfaciliteter' (0,2 skalapoint stigning), er vurderingen af 'Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO' uændret.

Forældrene er mest positive i deres vurdering af 'SFO'ens udendørsfaciliteter' (3,7) og 'Trafiksikkerheden mellem skole og SFO' (3,7). Mere end syv ud af ti forældre (hhv. 71% og 72%) har erklæret sig "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" heri.

Trods en 0,1 skalapoint stigning i vurderingen af 'SFO'ens fysiske rammer indendørs' (3,4), er det udsagnet med den laveste tilfredshed.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af SFO'ens fysiske rammer. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING

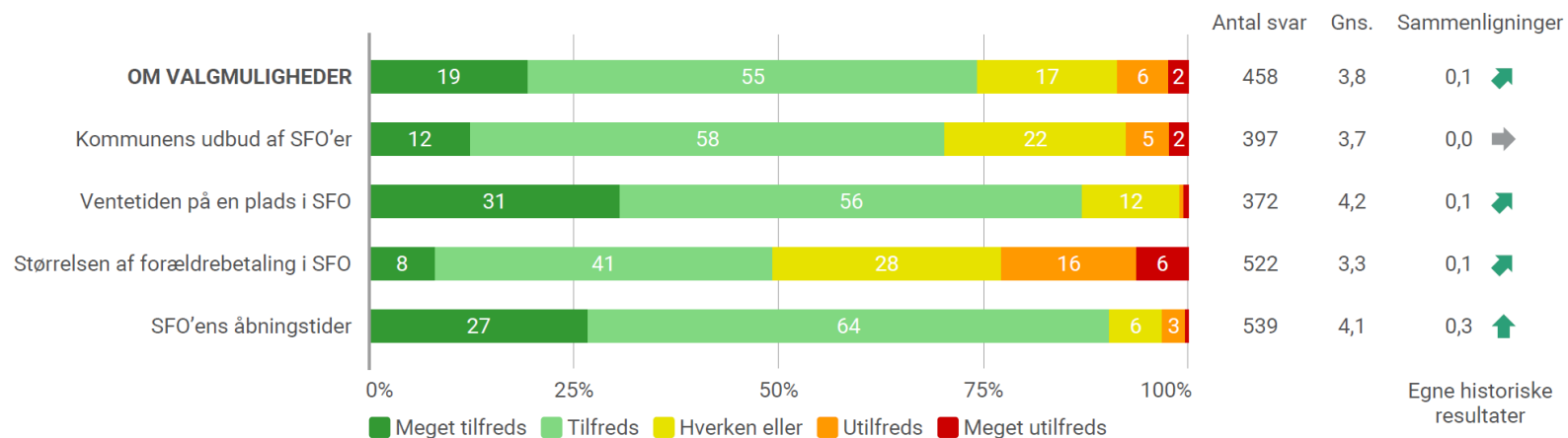


Under hovedområdet 'Om valgmuligheder' (3,8) ses en høj intern variation i de fire udsagn. Tre ud af de fire underliggende udsagn har gennemgået en positiv udvikling sammenlignet med 2019.

De to højest vurderede udsagn er 'Ventetiden på en plads i SFO' (4,2) samt 'SFO'ens åbningstider' (4,1). **Mens 87% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med ventetiden på en SFO-plads, er hele 91% meget tilfredse eller tilfredse med SFO'ens åbningstider.** Vurderingen af 'SFO'ens åbningstider er steget med 0,3 skalapoint siden 2019-målingen.

**Væsentligt lavere er forældrenes tilfredshed med 'Størrelsen af forældrebetaling i SFO' med scoren på 3,3.** Mere end hver femte forælder (22%) har svaret "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" til dette udsagn. Det fjerde udsagn – 'Kommunens udbud af SFO'er' (3,7) – har samme niveau som i 2019-målingen.

## SVARFORDDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af SFO'ens valgmuligheder. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.

## SAMMENFATNING

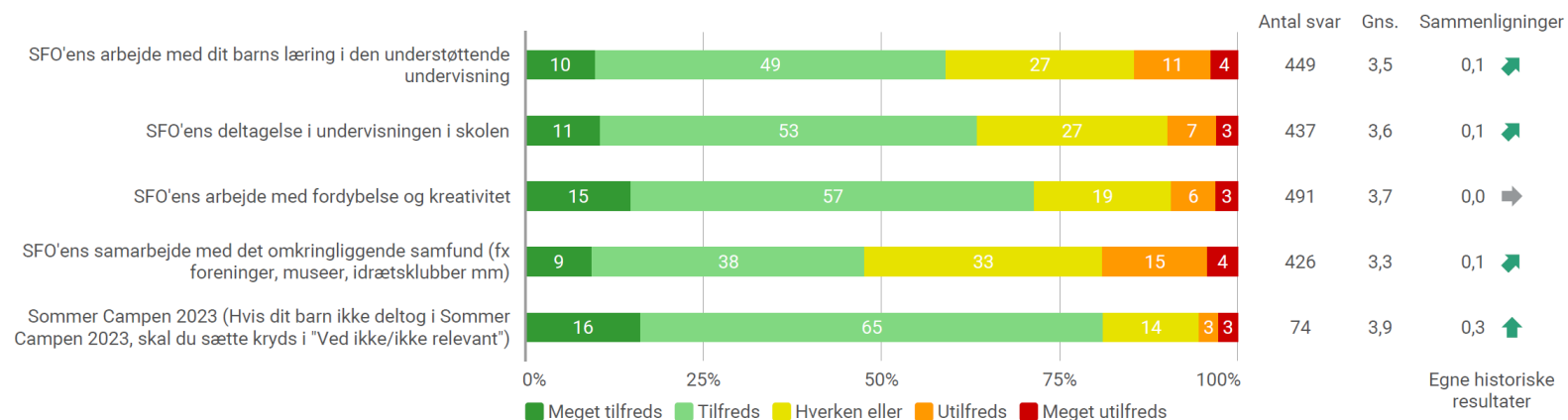


På de fem lokale spørgsmål under SFO-tilbuddene er stillet en række forskellige spørgsmål. **Fire ud af de fem udsagn har gennemgået en positiv udvikling på 0,1-0,3 skalapoint siden 2019**, mens det sidste – ‘SFO’ens arbejde med fordybelse og kreativitet’ – er tilsvarende 2019.

**Forældrene har vurderet ‘Sommer Campen 2023’ (3,9) højest.** Scoren er steget med 0,3 skalapoint fra 2019. Mere end fire ud af fem forældre (81%) er meget tilfredse eller tilfredse med ‘Sommer Campen 2023’. **Forældrene er mindst tilfredse med ‘SFO’ens samarbejde med det omkringliggende samfund’ (3,3)** – trods en 0,1 skalapoint stigning.

På de resterende tre udsagn - ‘SFO’ens arbejde med dit barns læring i den understøttende undervisning’ (3,5), ‘SFO’ens deltagelse i undervisningen i skolen’ (3,6) og ‘SFO’ens arbejde med fordybelse og kreativitet’ (3,7) - er forældrene nogenlunde tilfredse.

## SVARFORDELING



Figuren ovenfor viser svarfordelingen, en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5 samt sammenligning til den seneste måling relateret til forældrenes vurdering af de lokale spørgsmål om SFO'en. Grundet afrundinger vil andelen ikke i alle tilfælde kunne summeres til 100%.



OM GENNEMFØRELSEN AF  
UNDERSØGELSESEN

## INDIKATORKONSTRUKTION



For at give et bedre overblik over forældrenes vurdering af dagtilbuddene, skolerne og SFO-tilbuddene, er nogle af spørgsmålene inddelt i hovedområder med hver sin samlede score for alle underliggende spørgsmål. **I konstruktionen af hovedområderne indgår alle besvarelser fra forældre, der som minimum har besvaret ét af de spørgsmål, der indgår i indekset.** Tilfredshedsindikatorer er beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor scoren 5 svarer til den mest positive vurdering, mens scoren 1 er den mest negative vurdering. Disse indikatorer indgår:

### DAGTILBUD

(1) Den pædagogiske indsats // (2) Samarbejdet med personalet // (3) Børnene imellem // (4) De fysiske rammer // (5) Frokostmåltid // (6) Flexibilitet og valgmuligheder

### SKOLER

(1) Undervisning // (2) Barnets trivsel // (3) Samarbejde mellem skole og hjem // (4) Skolens ledelse // (5) Skolens fysiske rammer // (6) Madordning

### SFO-TILBUD

(1) Den pædagogiske indsats // (2) Samarbejde mellem SFO og hjem // (3) SFO'ens fysiske rammer // (4) Madordning // (5) Om valgmuligheder

## METODEN BAG PRIORITERINGSKORT



På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger til prioriteringskortene for hhv. dagtilbuddene og skolerne. Det primære spørgsmål, som indgår i beregningerne til indsatsområderne er forældrenes **samlede tilfredshed med hhv. dagtilbuddene og skolerne.**

De øvrige spørgsmåls betydning for den samlede vurdering af hhv. tilfredshed med barnets dagtilbud og skole er beregnet via en **korrelationsanalyse**. Det enkelte spørgsmåls betydning beregnes her i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. **Metoden, der er anvendt, er en 'relative weights'-analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes.** Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressionsanalyse er, at 'relative weights'-analysen tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmåls betydning. Dette medfører, at det bliver **muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den samlede vurdering.**

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit. Med både værdier for betydning og gennemsnit kan udsagnene placeres i prioriteringskortet, hvorved det er muligt at **identificere forbedringspotentialer**. Spørgsmål, der ligger i feltet nederst til højre ('Udfordringer'), har et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning. Det er de områder, som har potentiale for at forbedre den samlede vurdering.

Bright  
ideas.  
Sustainable  
change.

RAMBOLL